

**Appalto specifico "Copia di Aggiornamento tecnologico ed Upgrade licenze software CA Technologies"**

ID Negoziazione: **1304075**

Codice univoco IPA: U64LLU

INFORMAZIONI GENERALI	
<b>Criterio di aggiudicazione</b>	Prezzo più basso
<b>Presentazione delle offerte al netto di IVA</b>	Si
<b>Ordinamento delle offerte</b>	Al ribasso
<b>Unità di misura delle offerte</b>	Valuta euro
<b>Valore Appalto specifico</b>	1300000
<b>Durata del contratto (n° mesi)</b>	12
<b>Cifre decimali offerta economica</b>	2
<b>Soglia di rilevanza comunitaria</b>	Sopra soglia
<b>Numero Lotti</b>	1

**DETTAGLIO LOTTI**

N° LOTTO	DENOMINAZIONE	CIG	TOTALE BASE D'ASTA/VALORE PRESUNTO
1	Lotto 1	6772360843	1.300.000,00

**LOTTO 1 - DATI DI LOTTO**

<b>N° Lotto</b>	1
<b>Denominazione</b>	Lotto 1
<b>CIG</b>	6772360843
<b>Categoria/e di ammissione</b>	Software
<b>N° articoli</b>	21
<b>Totale base d'asta</b>	1.300.000,00

**Lotto 1 - Licenza Software CA Mobile API Gateway**

Quantità: **4**

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
<b>Descrizione</b>	Si	Valore unico ammesso	Licenza software
<b>Tipologia licenza</b>	Si	Lista di scelte	Tempo Indeterminato
<b>Unità di misura</b>	Si	Valore unico ammesso	CPU
<b>Marca</b>	Si	Valore unico ammesso	CA
<b>Codice articolo produttore</b>	Si	Valore unico ammesso	APIMGP990
<b>Denominazione commerciale</b>	Si	Valore unico ammesso	CA Mobile API Gateway

Prezzo	Si	Nessuna regola	
--------	----	----------------	--

**Lotto 1 - Licenza Software CA Single Sign-On for Consumers**

Quantità: **30000**

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Licenza software
Tipologia licenza	Si	Lista di scelte	Tempo Indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Users
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	SITMCS990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Single Sign-On for Consumers
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Licenza Software CA Mobile API Gateway VIRTUAL APPLIANCE (rhel) FORM FACTOR**

Quantità: **4**

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Licenza software
Tipologia licenza	Si	Lista di scelte	Tempo Indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	CPU
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	APIVLP990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Mobile API Gateway VIRTUAL APPLIANCE (rhel) FORM FACTOR
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato CA Privileged Identity Manager**

Quantità: **6**

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Managed Device
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	ACP1M9990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Privileged Identity Manager
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato CA Risk Authentication for Business Users**

Quantità: 1000

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Buisness Users
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	RISKBS990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Risk Authentication for Business Users
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato CA Strong Authentication for Business Users**

Quantità: 1000

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Buisness Users
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	AUTHBS990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Strong Authentication for Business Users
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato CA Privileged Identity Manager for Virtual Environments**

Quantità: 24

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Physical Socket
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	CAACVE990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Privileged Identity Manager for Virtual Environments
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato CA Directory**

Quantità: 5

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Physical Socket
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	CADIRE990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Directory
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato CA User Activity Reporting Module Agent**

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Agent
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	ELMAGV990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA User Activity Reporting Module Agent
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato CA User Activity Reporting**

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Node
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	ELMSOV990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA User Activity Reporting
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato CA Single Sign-On for Consumers**

Quantità: 5000

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
----------------	------------------	----------------------	----------------

	FORNITORE		
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Consumer User
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	SITMCS990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Single Sign-On for Consumers
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato CA Web Services Security Additional Users**

Quantità: 150000

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Consumer User
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	SOASA9990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Web Services Security Additional Users
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato CA Web Services Security**

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Aggiornamento di licenza d'uso a tempo indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Pack
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	SOASM9990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Web Services Security
Prezzo	Si	Nessuna regola	

**Lotto 1 - Licenza Software CA Privileged Access Manager Virtual Appliance**

Quantità: 5

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Licenza software
Tipologia licenza	Si	Lista di scelte	Tempo Indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	SERVER

<b>Marca</b>	Si	Valore unico ammesso	CA
<b>Codice articolo produttore</b>	Si	Valore unico ammesso	PAMVAP995
<b>Denominazione commerciale</b>	Si	Valore unico ammesso	CA Privileged Access Manager Virtual Appliance
<b>Prezzo</b>	Si	Nessuna regola	

### Lotto 1 - Licenza Software CA Advanced Authentication for Consumers

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
<b>Descrizione</b>	Si	Valore unico ammesso	Licenza software
<b>Tipologia licenza</b>	Si	Lista di scelte	Tempo Indeterminato
<b>Unità di misura</b>	Si	Valore unico ammesso	Utenti illimitati
<b>Marca</b>	Si	Valore unico ammesso	CA
<b>Codice articolo produttore</b>	Si	Valore unico ammesso	ADVACS990
<b>Denominazione commerciale</b>	Si	Valore unico ammesso	CA Advanced Authentication for Consumers
<b>Prezzo</b>	Si	Nessuna regola	

### Lotto 1 - Licenza Software CA Privileged Access Manager

Quantità: 500

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
<b>Descrizione</b>	Si	Valore unico ammesso	Licenza software
<b>Tipologia licenza</b>	Si	Lista di scelte	Tempo Indeterminato
<b>Unità di misura</b>	Si	Valore unico ammesso	Device
<b>Marca</b>	Si	Valore unico ammesso	CA
<b>Codice articolo produttore</b>	Si	Valore unico ammesso	PAMXSU995
<b>Denominazione commerciale</b>	Si	Valore unico ammesso	CA Privileged Access Manager
<b>Prezzo</b>	Si	Nessuna regola	

### Lotto 1 - Licenza Software CA Directory for Consumers

Quantità: 300000

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
<b>Descrizione</b>	Si	Valore unico ammesso	Licenza software
<b>Tipologia licenza</b>	Si	Lista di scelte	Tempo Indeterminato
<b>Unità di misura</b>	Si	Valore unico ammesso	Users
<b>Marca</b>	Si	Valore unico ammesso	CA
<b>Codice articolo produttore</b>	Si	Valore unico ammesso	CADIRC990
<b>Denominazione commerciale</b>	Si	Valore unico ammesso	CA Directory for Consumers

Prezzo	Si	Nessuna regola	
--------	----	----------------	--

### Lotto 1 - Licenza Software CA Federation Partnerships

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Licenza software
Tipologia licenza	Si	Lista di scelte	Tempo Indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Partners
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	FEDMGP990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Federation Partnerships
Prezzo	Si	Nessuna regola	

### Lotto 1 - Licenza Software CA Identity Manager for Consumers

Quantità: 300000

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Licenza software
Tipologia licenza	Si	Lista di scelte	Tempo Indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Users
Marca	Si	Valore unico ammesso	CA
Codice articolo produttore	Si	Valore unico ammesso	CAIDCS990
Denominazione commerciale	Si	Valore unico ammesso	CA Identity Manager for Consumers
Prezzo	Si	Nessuna regola	

### Lotto 1 - Servizi di supporto Licenza Software

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Descrizione	Si	Valore unico ammesso	Licenza software
Tipologia licenza	Si	Lista di scelte	Tempo Indeterminato
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Servizio
Marca	Si	Nessuna regola	
Codice articolo produttore	Si	Nessuna regola	
Denominazione commerciale	Si	Nessuna regola	

Prezzo	Si	Nessuna regola	
--------	----	----------------	--

**Lotto 1 - Servizi opzionali di manutenzione e assistenza tecnica (software)**

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Pezzo
Tipologia di sistemi	Si	Valore unico ammesso	Prodotti Software
Descrizione dei sistemi	Si	Valore unico ammesso	Supporto su tutte licenze oggetto di gara( nuove licenze + licenze in manutenzione)
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura giorni intervento	Si	Valore unico ammesso	7 giorni su 7
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura orario intervento	Si	Valore unico ammesso	24 ore
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR1A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=1
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR1B) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=2
MANUTENZIONE CORRETTIVA Incidenza casi (TR1A) [%]	Si	Valore minimo ammesso	>=99,0
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR2A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=2
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR2B) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=4
MANUTENZIONE CORRETTIVA Incidenza casi (TR2A) [%]	Si	Valore minimo ammesso	>=99,0
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR3A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=4
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR3B) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Incidenza casi (TR3A) [%]	Si	Valore minimo ammesso	>=99,0
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR4A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=24
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR4B) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=36
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Incidenza casi (TR4A) [%]	Si	Valore minimo ammesso	>=99,0
Help Desk - Punti di accesso	Si	Valore unico ammesso	numero telefonico e sito web
Help Desk Copertura giorni intervento	Si	Valore unico ammesso	7 giorni su 7
Help Desk Copertura orario intervento	Si	Valore unico ammesso	24 ore
Help Desk Incidenza chiamate perdute [%]	Si	Valore massimo ammesso	<=2
Prezzo	Si	Nessuna regola	
Nome commerciale	Si	Nessuna regola	



--	--	--	--

## **Lotto 1 Servizio di Supporto Tecnico-**

L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione dell'Amministrazione un servizio di help desk per le richieste di assistenza tecnica. Il servizio dovrà provvedere a:

- ricevere e registrare le richieste di assistenza tecnica correttiva;
- attivare la struttura di assistenza tecnica correttiva;
- controllare i processi di risoluzione delle richieste di assistenza e verificarne gli esiti;
- informare i referenti dell'Amministrazione sullo stato dell'intervento;
- elaborare ed analizzare le statistiche sugli interventi.

In particolare il servizio dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- 1.1. Il Supporto deve comprendere il supporto online e telefonico finalizzato a far funzionare il Software CA conformemente alla Documentazione. Tale supporto tecnico deve essere fornito sotto forma di Workaround, Fix, Service Pack e assistenza telefonica in base alle linee guida definite nel prosieguo.
- 1.2. Deve essere fornito il Supporto per la Versione o Release attuali del Software CA e, se rese generalmente disponibili da CA, la Release o Versione immediatamente precedenti.
- 1.3. Il Cliente dovrà fornire a CA, in inglese o nella lingua locale se disponibile, qualsiasi informazione pertinente che gli venga richiesta, includendo senza limitazioni, il numero Cliente o quello di identificazione del sito, la gravità dell'incidente, il nome del software comprensivo di release, versione, service pack e altri termini descrittivi richiesti dal supporto tecnico, nonché indicare un proprio referente tecnico che conosca l'ambiente del Cliente o l'anomalia da risolvere.

### **MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Il Supporto deve essere fornito da professionisti qualificati del supporto come segue.

- (i) Accesso al supporto tecnico 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni l'anno, e possibilità di attivare e gestire gli interventi di supporto tramite il Supporto Online o via telefono.
- (ii) Supporto per l'ambiente di Produzione 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana per incidenti di gravità 1 e disponibilità durante il normale orario di lavoro per gravità da 2 a 4.
- (iii) Accesso al Supporto Online per l'assistenza online 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni l'anno e, nei termini determinati da CA, accesso alla Documentazione, comunità globali di utenti, FAQ, sample, registrazioni webcast e demo, consigli d'uso, aggiornamenti tecnici e notifiche HYPER (un'opzione che il Cliente può utilizzare per ricevere automaticamente e-mail per aggiornamenti critici o Fix).