

RISPOSTE AI CHIARIMENTI RICHIESTI

Richiesta di Offerta (RdO) nr. 2663966, presentata sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), per l'acquisto di **nr. 2 "rack server" e nr. 2 "gateway GSM per l'invio SMS"**, con **connessi servizi di installazione e configurazione, assistenza e manutenzione fino alla data ultima del 31 marzo 2022**, in favore della Direzione Centrale della Polizia Criminale, nell'ambito del "Progetto 43.5.2", "Realizzazione del sistema informatico per il trattamento dei dati PNR (Passenger Name Recorder) per l'operatività della UIP (Unità Informativa Passeggeri) e della relativa infrastruttura tecnologica", a valere sul "Fondo Sicurezza Interna 2014-2020 – ISF 1 – Police – Os. 5 – On. 2". Determine a contrarre nr.MI-123-U-B-1-PIU-2019-188 in data 2/08/2019, nr. MI-123-U-B-1-PIU-2020-208 del 18/05/2020 e nr. MI.123-U-A-4-2-2020-1175 del 30.9.2020
CIG 8455103BB6 – CUP F59G18000120007

1) DOMANDA:

Nel Capitolato Tecnico, all'interno della "Tabella 1 – Rack Server", contenuta nel paragrafo "2.1 Server da Rack", alla voce "Sistema di Gestione", sono riportati le due soluzioni ILO5 e iDRAC. Si chiede la possibilità di offrire, in alternativa ai due citati, un sistema di gestione XClarity, del tutto equiparabile alle altre due soluzioni in termini di funzionalità ed obiettivi.

RISPOSTA:

SI CONFERMA QUANTO INDICATO NEL CAPITOLATO TECNICO.

2) DOMANDA:

Si chiede di confermare se i 16 dischi da 2.5" richiesti sono da considerare per ulteriore espandibilità futura. Considerando che sono richiesti 24 dischi già installati.

RISPOSTA:

NELLA TRABELLA 1 – RACK SERVER, ALLA VOCE "ESPANDIBILITA' DISCHI INTERNI" SI RICHIEDE LA PRESENZA DI UNO CHASSIS PER L'ESPANDIBILITA' FINO A 16 DISCHI 2.5" DELLA TIPOLOGIA INDICATA NEL CAPITOLATO TECNICO.

3) DOMANDA:

Punto 3.5.1 e Pag 9 Condizioni di Fornitura:

"Sono comprese nel servizio di gestione e manutenzione tutte le attività di: installazione dell'"hardware" e del "software" di base, la loro configurazione, personalizzazione ed eventuale distribuzione presso sistemi periferici in relazione ad aggiornamenti di configurazioni esistenti"

Cosa si intende per software di Base? Un sistema operativo o di virtualizzazione specifico?

Se sì quale e di quale versione? Che tipo di personalizzazione e distribuzione andranno implementate?

RISPOSTA:

PER SOFTWARE DI BASE SI INTENDA LA COMPONENTE FIRMWARE E SOFTWARE FORNITA DA PRODUTTORE DELL'APPARATO (ES. SISTEMA DI GESTIONE)

4) DOMANDA:

Pag 4 Capitolato tecnico:

“Sistema di gestione per il controllo di server e apparati di rete integrato su un unico sistema e con possibilità di integrazione con hypervisor VMWare”

Per sistema di gestione, si richiede la particolare compatibilità con un sistema di gestione esistente? (Es.: HP Open View?)

RISPOSTA:

SI INTENDE LA POSSIBILITA' DI INTEGRARE E GESTIRE DIRETTAMENTE LE RISORSE HW/SW DEI SERVER DA UN'UNICA PIATTAFORMA CENTRALIZZATA VMware vCenter Server/VMware Vsphere PER IL CONTROLLO DEGLI AMBIENTI VIRTUALI CON HYPERVISOR VMware.

5) DOMANDA:

Pag 4 Capitolato tecnico:

“Espandibilità dischi interni Chassis with up to 16 x 2.5" SAS/SATA Hard Drives”

Per espandibilità si intende la capacità di aggiungere ulteriori dischi, oltre a quelli richiesti in fornitura, con l'utilizzo di shelf esterni o la capacità del server stesso di contenere queste ulteriori unità disco?

RISPOSTA:

NELLA TABELLA 1 – RACK SERVER, ALLA VOCE “ESPANDIBILITA' DISCHI INTERNI” SI RICHIEDE LA PRESENZA DI UNO CHASSIS PER L'ESPANDIBILITA' FINO A 16 DISCHI 2.5” DELLA TIPOLOGIA INDICATA NEL CAPITOLATO TECNICO.

6) DOMANDA:

Capitolato Tecnico 3.5:

Si chiede se è sufficiente fornire il supporto nativo del vendor o se è richiesta la predisposizione del supporto da parte del fornitore come tramite.

RISPOSTA:

SI CONFERMA QUANTO INDICATO NEL CAPITOLATO TECNICO, IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEVE ESSERE FORNITO COME DESCRITTO DA PARTE DEL FORNITORE O DEL VENDOR SECONDO I LIVELLI DI SERVIZIO INDICATI.

7) DOMANDA:

Condizioni di fornitura Art.5:

Confermate che il servizio di assistenza debba essere operativo lun-ven. 8.00-18.00 ma il servizio di assistenza telefonica con operatore invece h24x365?

RISPOSTA:

SI CONFERMA