

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

DOMANDA 1:

Rif. Capitolato Tecnico, Cap. 4.8 pag. 14 - Con riferimento al Cap. 4.8 Thin Client , nella tabella delle caratteristiche minime richieste, in corrispondenza della caratteristica 'Interfaccia di rete ' è riportata la seguente dicitura " GbE NIC con RJ45 + connessione Wireless IEEE 802.11".

Si chiede di confermare se la connessione Wireless IEEE 802.11 deve essere inclusa di serie oppure è da intendersi come predisposizione al supporto.

RISPOSTA 1:

Deve essere Inclusa di serie

DOMANDA 2:

Rif. Capitolato Tecnico, Cap. 4.8 pag. 14 - Con riferimento al Cap. 4.8 Thin Client , nella tabella delle caratteristiche minime richieste, in corrispondenza della caratteristica 'Tipologia' è riportata la seguente dicitura 'Zero Client, il dispositivo sarà accoppiato ad un monitor esterno, Fanless '.

Si chiede di specificare se la fornitura deve includere l'accessorio staffa VESA, per il fissaggio sul retro del monitor con standard VESA.

RISPOSTA 2:

La fornitura deve includere l'accessorio staffa VESA,

DOMANDA 3:

Rif. Capitolato Tecnico, Cap. 4.4 pag. 10 e Cap. 10 pag. 22

Con riferimento al Cap. 4.4 Caratteristiche server fisici Tipo "B", nella tabella delle caratteristiche minime richieste, in corrispondenza della caratteristica 'Memoria (RAM) installata' è riportata la seguente dicitura '>= 192GB ECC'.

Con riferimento al Cap. 10 Criterio di Aggiudicazione, nella tabella dei punteggi tecnici, in corrispondenza del 'Server Tipo B' è riportata la seguente dicitura 'RAM Fornita: per ogni 64GB in più oltre i 128GB richiesti 2 punti'.

Si chiede di indicare quale tra 192 GB del Cap. 4.4 e 128 GB del Cap. 10 è da intendersi come valore minimo richiesto.

RISPOSTA 3:

Come valore minimo richiesto è da intendersi quello riportato al Cap.4.4 pari a 192 GB

DOMANDA 4:

Rif. Capitolato Tecnico, Cap. 4.4 pag. 10

Con riferimento al Cap. 4.4 Caratteristiche server fisici Tipo "B", nella tabella delle caratteristiche minime richieste, in corrispondenza della caratteristica 'Numero di dischi fissi installati' è riportata la seguente dicitura '2'. Si chiede di indicare la tipologia e il taglio dei dischi richiesti, così come fatto per la stessa caratteristica dei server fisici Tipo "A".

RISPOSTA 4

Si conferma che la tipologia dei dischi da prevedere all'interno dei server di tipo "B" è la stessa del tipo "A"

DOMANDA 5:

Rif. Capitolato Tecnico, Cap. 10 pag. 22

Con riferimento al Cap. 10 Criterio di Aggiudicazione, in corrispondenza del punteggio economico è riportata la seguente dicitura ' P_{max} = Prezzo economico massimo pari a 60'.

Si chiede di precisare se la suddetta dicitura è da intendersi come ' P_{max} = Prezzo economico massimo offerto', così come indicato per P_{Min} .

RISPOSTA 5

Trattasi di rifiuto, la dicitura è da intendersi come ' P_{max} = Prezzo base d'asta

DOMANDA 6:

Domanda Rif. Capitolato Tecnico, Cap. 4.6 pag. 12 e Cap. 10 pag. 22

Con riferimento al Cap. 4.6 Sottosistema di Storage, nella tabella delle caratteristiche minime richieste, in corrispondenza della caratteristica 'Capacità Storage minima richiesta' è riportata la seguente dicitura '50 TB raw con dischi SAS e 10 TB raw con dischi 600 GB SSD'.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

Con riferimento al Cap. 10 Criterio di Aggiudicazione, nella tabella dei punteggi tecnici, in corrispondenza dello 'Storage' sono riportate le seguenti diciture 'Capacità fornita: per ogni 5 TB SAS Raw in più oltre i 50 GB richiesti 2 punti' e 'Capacità fornita: per ogni 2 TB SSD Raw in più oltre i 15 GB richiesti 2 punti.

Si chiede di:

- a. precisare se i GB indicati al Cap. 10 sono da intendersi in TB;
- b. indicare quale tra 10 TB del Cap. 4.6 e 15 GB del Cap. 10 è da intendersi come valore minimo richiesto.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

RISPOSTA 6

- a **Si, i GB indicati al Cap. 10 sono da intendersi in TB;**
b **è da intendersi come valore minimo richiesto quello indicato al Cap. 4.6 pari a 10 TB**

DOMANDA 7:

Con riferimento alla formula per la determinazione del PE, riportata a pag. 13 del Disciplinare di gara e a pag. 22 del Capitolato Tecnico, si fa presente quanto segue:

1. Utilizzando la formula indicata con $P_{max} = 60$, l'espressione tra parentesi quadre assume un valore negativo; a nostro avviso, ciò è dovuto alla mancanza di due parentesi tonde rispettivamente prima e dopo il segno di divisione e al fatto che anche P_{max} deve rappresentare un prezzo economico.
2. Sulla base di tali considerazioni, riteniamo che P_{max} rappresenti il prezzo massimo economico assoluto, cioè la base d'asta pari a € **1.781.133,00** e che la formula corretta, inserendo le parentesi tonde, sia:
$$PE_i = 60 * [1 - (P_{off} - P_{Min}) / (P_{Max} - P_{Min})]$$
3. Chiediamo cortese conferma di quanto esposto al precedente punto 2.

RISPOSTA 7

Si conferma, vedasi anche Risposta 5

DOMANDA 8:

Con riferimento al Capitolato Tecnico, a pagina 12 riga 16 della tabella dei requisiti si legge:

Capacità Storage minima richiesta	50 TB raw con dischi SAS e 10 TB raw con con dischi 600 GB SSD
-----------------------------------	---

Nello stesso documento, a pag.22, a riga 5 della tabella che riporta i criteri di assegnazione dei punteggi tecnici, si legge:

Capacità fornita: per ogni 2 TB SSD Raw in più oltre i **15 GB richiesti** 2 punti

Si chiede:

1 – di confermare che l'unità di misura della seconda tabella vada intesa come TB e quindi che debba leggersi:

Capacità fornita: per ogni 2 TB SSD Raw in più oltre i **15 TB** richiesti 2 punti

- 2 – di specificare se la quantità minima richiesta (e per la quale non vengono assegnati punti tecnici) di dischi SSD sia di 10TB raw come si vince dalla prima tabella o 15TB come si vince dalla seconda.

RISPOSTA 8

Vedasi Risposta 6a e 6b

DOMANDA 9:

Con riferimento al Capitolato Tecnico, a pag.22, a riga 4 della tabella che riporta i criteri di assegnazione dei punteggi tecnici, si legge:

Capacità fornita: per ogni 5 TB SAS Raw in più oltre i **50 GB richiesti** 2 punti

Si chiede:

1 – di confermare che l'unità di misura della seconda tabella vada intesa come TB e quindi che debba leggersi:

Capacità fornita: per ogni 2 TB SAS Raw in più oltre i **50 TB** richiesti 2 punti

RISPOSTA 9

Si conferma

DOMANDA 10:

1. In relazione al paragrafo 4.3 "Caratteristiche Server Tipo A" a pag. 9 del Capitolato Tecnico di Gara, in merito alla voce **DISPOSITIVO OTTICO INTERNO/ESTERNO**, si richiede se è possibile fornire il dispositivo ottico (Lettore DVD) tramite Virtual media accessibile attraverso l'interfaccia di management dei sistemi Blade.

2. In relazione al paragrafo 10 "Criterio di Aggiudicazione" a pag. 22 del Capitolato Tecnico di Gara, in merito alla voce "Server Tipo B – RAM Fornita: per ogni 64GB in più oltre i 128GB richiesti", si richiede di specificare la quantità minima di RAM installata sui server fisici di Tipo B, in quanto tra i requisiti minimi sono richiesti 192GB e non 128GB.

RISPOSTA 10

1. **Si è possibile**
2. **Vedasi Risposta 3**

DOMANDA 11:

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

In relazione al paragrafo 4.8 "ThinClient" a pag. 14 del Capitolato Tecnico di Gara, si richiede di precisare le seguenti caratteristiche:

- Broker VDI supportato
- Protocollo Remote Desktop supportato

RISPOSTA 11

- **Il broker VDI supportato è Citrix**
- **Il protocollo remote desktop che devono essere supportati sono ICA, RDP, HDX**

DOMANDA 12:

Nel capitolato tecnico (PAG.14) nella scheda tecnica viene richiesto un thin client con le seguenti caratteristiche: Zero Client, il dispositivo sarà accoppiato ad un monitor esterno, Fanless. È possibile offrire una soluzione accoppiata ed integrata garantendo il rispetto di tutti requisiti tecnici?

RISPOSTA 12

No, vedasi Risposta 69

DOMANDA 13:

Nel capitolato tecnico (PAG.14) nella scheda tecnica viene richiesto un Monitor LCD 19, con risoluzione max 1280 x 1024. È possibile offrire Monitor da 18,5" delle stesse caratteristiche tecniche con Formati 16:9 è Risoluzione: 1366x768?

RISPOSTA 13

Si è possibile.

DOMANDA 14:

Nel capitolato tecnico (PAG.14) nella scheda tecnica viene richiesto un Monitor LCD 19, con risoluzione max 1280 x 1024. È possibile offrire Monitor da 21,5" delle stesse caratteristiche tecniche con Formati 16:9 è Risoluzione migliorativa: 1920x1080?

RISPOSTA 14

Si è possibile.

DOMANDA 15:

Relativamente alla documentazione amministrativa richiesta ed in particolare alla Dichiarazione di cui al punto 3 pag. 5 del Vs. invito a partecipare alla Gara, si chiede di confermare che, in caso di RTI costituendo, la stessa debba essere rilasciata in unica copia e sottoscritta dai rappresentanti delle Ditte facenti parte del RTI.

RISPOSTA 15

A cura Ufficio Contrattuale

DOMANDA 16:

Rif. CAPITOLATO TECNICO PAR 4.8 , Thin Client , nella scheda dei requisiti tecnici minimali non è richiesto nessun dispositivo di input quali tastiera e/o mouse , Pag 14 di 22

Si richiede se devono essere previsti

RISPOSTA 16

Si devono essere previsti.

DOMANDA 17:

Rif. CAPITOLATO TECNICO PAR 4.8 , nelle caratteristiche tecniche richieste , alla voce "Tipologia", viene richiesto un prodotto Zero Client , prodotto che viene identificato dai brand come un hw senza sistema operativo e capacità di memoria locale quindi senza capacità elaborativa in locale ; la scheda tecnica riporta delle specifiche e caratteristiche che includono SO , memoria che riportano ad un prodotto di tipo Thin Client , Pag 14 di 22

Si richiede di confermare se necessario un prodotto Zero client senza capacità di elaborazione locale e boot (esclusivamente da Server remoto) o Thin Client che si identifica in un prodotto ultracompatto Fanless con SO in memory flash .

RISPOSTA 17

Il prodotto richiesto è un prodotto ultracompatto Fanless con SO in memory flash, Vedasi anche Risposta 69

DOMANDA 18:

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

Rif. CAPITOLATO TECNICO PAR 5 PRODOTTI SOFTWARE , , come descritto dallo stesso capitolato lo scopo del progetto è quello di realizzare una infrastruttura di virtualizzazione desktop in ambito Citrix , Pag 15 di 22

Si richiede se necessario fornire anche la licenza "vSphere for Desktop", che abilita la virtualizzazione del desktop con tecnologia Citrix su ambiente virtualizzato lato server con VMware.

Nel caso di risposta positiva si richiede quindi quanti utenti si prevede di connettere simultaneamente.

RISPOSTA 18

Tale licenza non è necessaria.

DOMANDA 19:

Rif. CAPITOLATO TECNICO, paragrafo 4.3 e 4.4, Caratteristiche Server fisici Tipo A/B, "Dispositivo ottico interno/esterno", Pag. 9 & 10 di 22.

Vista la tipologia delle apparecchiature richieste, si richiede di chiarire se la richiesta del dispositivo ottico per le Lame deve intendersi come refuso, oppure se tale dispositivo dovrà essere fornito esterno o condiviso.

RISPOSTA 19

Si conferma che il dispositivo può essere esterno o virtuale

DOMANDA 20:

Rif. CAPITOLATO TECNICO , paragrafo 4.4, Caratteristiche Server fisici Tipo B "Numero di dischi fissi installati", Pag. 10 di 22.

Si richiede di indicare la tipologia (capacità, interfaccia, rpm, ecc..) degli HDD richiesti per i Server fisici Tipo B.

RISPOSTA 20

Vedasi Risposta 4

DOMANDA 21:

Rif. CAPITOLATO TECNICO, paragrafo 4.3 e 4.4, Caratteristiche Server fisici Tipo A/B "Alimentazione" "Sistema di raffreddamento", Pag. 09,10 di 22.

Vista la tipologia delle apparecchiature richieste, si richiede di confermare che la richiesta di Alimentazione e sistema di raffreddamento ridondanti ed hot-swap per le Lame, deve intendersi come refuso, da applicare in realtà agli Enclosure descritti nel paragrafo 4.2.

RISPOSTA 21

Trattasi di refuso, l'alimentazione ed il raffreddamento sono relative all'enclosure e devono essere ridondate e hot swap

DOMANDA 22:

Rif. BOZZA di CONTRATTO, articolo 4.bis (consegna & verifiche) "CONSEGNA & INSTALLAZIONE", Pag. 8 Trasporto, scarico , collocazione e installazione delle licenze e delle apparecchiature oggetto di fornitura nei locali dell'Amministrazione siti c/o il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato in Real Bosco di Capodimonte in via Miano n°2 80131 – Napoli e presso il Disaster Recovery. sito c/o Centro Polifunzionale della Polizia di Stato, Via Cacudi, 3 70123 - Bari

Si richiede di indicare/confermare le sedi di installazione dei 1000 apparati thin client in fornitura.

RISPOSTA 22

Gli apparati thin client saranno installati nelle province delle regioni obiettivo convergenza(Campania, Puglia, Calabria e Sicilia), di cui sarà fornito il piano definitivo di distribuzione nella fase esecutiva.

DOMANDA 23:

Rif. BOZZA di CONTRATTO, articolo 4.bis (consegna & verifiche) "CONSEGNA & INSTALLAZIONE", Pag. 8 Trasporto, scarico e collocazione e installazione delle licenze e delle apparecchiature oggetto di fornitura nei locali dell'Amministrazione siti c/o il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato in Real Bosco di Capodimonte in via Miano n°2 80131 – Napoli e presso il Disaster Recovery. sito c/o Centro Polifunzionale della Polizia di Stato, Via Cacudi, 3 70123 - Bari

Rif. Capitolato Tecnico, Cap.5 Prodotti Software Nella tabella seguente i prodotti software oggetto di fornitura, sono previste nr. 8 licenze VMware

Si richiede se relativamente alla fornitura delle 8 licenze Sw queste dovranno essere installate dal fornitore; si prega di dettagliare su quali apparati, con quali specifiche & modalità operative.

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

RISPOSTA 23

Le licenze dovranno essere installate dal fornitore su Server X86, le specifiche e le modalità operative saranno fornite nella fase esecutiva.

DOMANDA 24:

Capitolo 4 – Par. 4.8 Thin Client – Tipologia

Si richiede di specificare se la fornitura deve includere l'accessorio staffa VESA per il fissaggio sul retro del monitor con standard VESA

RISPOSTA 24

Vedasi Risposta 2

DOMANDA 25:

Capitolo 4 – Par. 4.8 Thin Client – Interfaccia di rete

Si richiede se la connessione Wireless IEEE 802.11 deve essere inclusa di serie oppure è da intendersi come predisposizione al supporto

RISPOSTA 25

Vedasi Risposta 1

DOMANDA 25:

Capitolo 6 – Par. 6.1 Servizio di consegna, installazione

- a) Si richiede di specificare se per installazione (per quanto riguarda la componente HW), si intende la sola installazione delle componenti fisiche, una configurazione di base (aggiornamento FW, inserimento IP di management), o se deve essere prevista la configurazione dei sistemi di interconnessione LAN/SAN (switch rete/FC), in modo da far parlare tra di loro tutte le componenti HW.
- b) -in caso di necessità di configurare le componenti LAN/SAN, si richiede di dettagliare tutte le funzionalità che devono essere abilitate sugli switch (Boot on SAN, trunking, etc.).
- c) -Si richiede di specificare se per installazione (per quanto riguarda la componente SW), si intende la sola installazione delle componenti di sistema operativo VMWare ESXi, o se deve essere inclusa la creazione di una farm virtuale, mediante Virtual Center). In quest'ultima ipotesi si richiede di voler specificare se la fornitura del sw Vmware Virtual Center sarà a carico di codesta Amministrazione.
- d) Nel caso debba essere prevista una farm virtuale, si richiede quali componenti VMWare debbano essere implementati.
- e) si chiede di confermare che nei servizi di installazione non è richiesto di creare macchine virtuali da rilasciare nell'ambiente virtuale.
- f) Si chiede di confermare che i 1000 Thin Client, dovranno essere forniti, ma non installati

RISPOSTA 25

- a) **Deve essere prevista anche la configurazione dei sistemi di interconnessione.**
- b) **Tali dettagli saranno forniti nella fase esecutiva.**
- c) **Si intende la sola installazione delle componenti di sistema operativo VMWare ESXi**
- d) **n.a.**
- e) **Si conferma**
- f) **Si conferma**

DOMANDA 26:

Domanda in relazione al paragrafo 10 "Criterio di Aggiudicazione" a pag. 22 del Capitolato Tecnico di Gara, in merito alla voce "Server Tipo A e B – RAM Fornita...", si chiede di confermare che i moduli aggiuntivi offerti debbano essere nuovi, originali e dello stesso brand del server base (Tipo A/B).

RISPOSTA 26

Si conferma.

DOMANDA 27:

A pagina 22 del Capitolato Tecnico, nel Capitolo "10 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE", viene riportata la modalità di attribuzione del punteggio economico. Si chiede:

- a. di confermare che la formula del punteggio economico attribuito al concorrente i-esimo debba essere $PE_i = 60 * [1 - (P_{off} - P_{min}) / (P_{max} - P_{min})]$. In alternativa si chiede di fornire la formula corretta;

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

b. di confermare che P_{max} = Prezzo economico massimo offerto.

RISPOSTA 27

Vedasi Risposta 5 e Risposta 7

DOMANDA 28:

A pagina 14 del Capitolato Tecnico, nel Paragrafo "4.8 Thin Client", vengono riportate le caratteristiche tecniche dei thin client oggetto di fornitura. Considerando che il Capitolato fa riferimento ad una infrastruttura Citrix, si chiede di confermare che i thin client debbano essere "Citrix Ready" ovvero debbano supportare il protocollo Citrix ICA/HDX.

RISPOSTA 28

Si conferma

DOMANDA 29:

A pagina 9 del Capitolato Tecnico, nei Paragrafi "4.3 Caratteristiche Server fisici Tipo A" e "4.4 Caratteristiche Server fisici Tipo B", vengono riportate le caratteristiche tecniche dei server di Tipo "A" e di Tipo "B" oggetto di fornitura. Considerando che parte di tali Server saranno virtualizzati attraverso XenServer, si chiede di confermare che tra i "sistemi operativi supportati" debba essere inserito anche XenServer.

RISPOSTA 29

Si conferma

DOMANDA 30:

A pagina 9 del Capitolato Tecnico, nei Paragrafi "4.3 Caratteristiche Server fisici Tipo A" e "4.4 Caratteristiche Server fisici Tipo B", vengono riportate le caratteristiche tecniche dei server di Tipo "A" e di Tipo "B" oggetto di fornitura. Si chiede di confermare che la fornitura debba prevedere esclusivamente sistemi server con 2 CPU.

RISPOSTA 30

Si conferma

DOMANDA 31

A pagina 12 del Capitolato Tecnico, nel Paragrafo "4.6 Sottosistema di Storage", è indicato che, come Capacità Storage minima richiesta si debbano fornire 50 TB raw con dischi SAS e 10 TB raw con dischi 600 GB SSD. Si chiede di confermare la possibilità di poter offrire dischi con tecnologia SSD con tagli diversi (920 GB, 1.92TB).

RISPOSTA 31

Si possono offrire dischi con tecnologia SSD con tagli diversi a condizione che non superi i 1000 GB

DOMANDA 32

A pagina 12 del Capitolato Tecnico, nel Paragrafo "4.6 Sottosistema di Storage", è richiesto che il sistema storage debba supportare Cache Partitioning. Si richiede di confermare che la funzione di cache partitioning possa essere considerata equivalente con soluzioni diverse che prevedono funzionalità equivalenti di QoS. A titolo di esempio le prestazioni applicative possono essere garantite con dei meccanismi di partizionamento dello storage che realizzano dei "Tenant" e/o con meccanismi di "Priority" che garantiscono Bandwidth, IOPS e tempo di risposta (latenza).

RISPOSTA 32

Si conferma quanto espresso nel capitolato tecnico

DOMANDA 33

A pagina 13 del Capitolato Tecnico, nel Paragrafo "4.7 Armadi Rack", per i cavi di collegamento alla PDU è richiesto che il sistema rack sia dotato di prese multistandard Schuko più bipasso ITA a 10A+16A. Si chiede di confermare la possibilità di fornire PDU con prese conformi agli standard industriali senza riferimento alle parole "multistandard schuko + Bipasso ITA (10A+16A)".

RISPOSTA 33

Si Conferma

DOMANDA 34

A pagina 22 del Capitolato Tecnico, nel Capitolo "10 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE", viene riportata la modalità di attribuzione del punteggio tecnico. Si chiede:

a) di confermare che per 50GB si volesse intendere 50TB;

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

b) di confermare che per 15GB si volesse intendere 10TB.

RISPOSTA 34

Si conferma

DOMANDA 35

A pagina 12 del Capitolato Tecnico, nel Paragrafo "4.6 Sottosistema di Storage", viene specificata la connettività minima richiesta. Si chiede di confermare che le 8 porte a 10Gb/s richieste siano porte per l'accesso allo storage in modalità NAS.

RISPOSTA 35

La connettività richiesta dovrà supportare sia la connettività di tipo ethernet, sia la connettività di tipo FCoE come indicato nelle caratteristiche minime espresse

DOMANDA 36

A pagina 12 del Capitolato Tecnico, nel Paragrafo "4.6 Sottosistema di Storage", viene specificato il valore SAS 3.0 (ogni porta deve supportare 12 Gbit/s). Si chiede di confermare che, in alternativa alla connettività SAS 3.0, è da considerarsi accettabile una connettività SAS di back-end che possa aggregare molteplici link fino a totalizzare una banda pari a 24Gbit/s per ciascuna porta.

RISPOSTA 36

Si conferma. Considerata la caratteristica della "Connettività Back-end", si precisa che tale requisito è da intendersi opzionale. Si precisa inoltre che per quanto concerne i "RAID supportati" dal Sistema di storage, il requisito minimo è 2 e non 4 come riportato nel capitolato tecnico.

DOMANDA 37

A pagina 12 del Capitolato Tecnico, nel Paragrafo "4.6 Sottosistema di Storage", è richiesto che il valore "Minimo numero di snap per LUN" sia superiore a 1460. Si chiede di confermare che il requisito è da intendere come riferito al numero di snap sostenibili dal sottosistema storage, cioè numero minimo di snap che il sistema di storage è in grado di effettuare sulla totalità delle LUN configurate.

RISPOSTA 37

Trattasi di refuso, il numero minimo di snap per LUN che il sistema di storage deve supportare deve essere di 1024

DOMANDA 38

Riferimento 4. Sistemi Hardware : Nelle caratteristiche di recovery richieste per i server di tipo A e tipo B viene richiesta " la fornitura di una soluzione HW/SW compatibile con l'infrastruttura blade che permetta, a fronte di un eventuale guasto ad una lama, la sua sostituzione, con un'altra lama precedentemente deputata a ruolo di "spare server". Si richiede se la lama deputata a ruolo di "spare server" debba essere ricompresa tra le lame già previste e dettagliate alla Tabella indicata in pag 6 del capitolato (srv fisici "remote desktop" – srv fisici "Provisioning" "Ruoli Citrix", "AD", "File Server"). In caso affermativo si richiede di indicare se dovrà essere prevista una lama srv tipo A ed una lama srv tipo B condivise tra le enclosure presenti nel singolo sito, oppure se possa essere deputata un'unica lama e di che tipologia (a oppure B)

RISPOSTA 38

Si conferma che viene richiesta la fornitura di una lama "spare blade", aggiuntiva alle lame server indicate nella tabella esposta a pag 6 del capitolato tecnico. Tale lama "spare" potrà essere fornita solo della tipologia "A" e dovrà essere posizionata, quindi attiva, in una delle enclosure in fornitura afferenti al medesimo sito. E' confermato altresì il requisito che le enclosure offerte dovranno garantire il 50% degli slot liberi, dedicati alle lame per futuri upgrade

DOMANDA 39

Riferimento 4.2 enclosure: Nelle caratteristiche tipologia moduli I/O dell'enclosure sono richiesti nr 2 moduli switch 16 porte 10GB Ethernet e 8 GB FC nel caso delle lame sino installati adattatori CNS (Converged Network Adapter). Si richiede se vengono richieste 16 porte 10GB Ethernet + 8 porte FC 8 GB o se gli switch richiesti dovranno garantire 16 porte totali, indifferentemente utilizzate in tecnologia 10GB Ethernet oppure 8GB FC.

RISPOSTA 39

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

Si conferma che, per omogeneità con le porte richieste sugli storage oggetto di fornitura, sono richieste nr 16 porte 10GB Ethernet + 8 porte FC 8GB

DOMANDA 40

Cap. Tecnico par. 4.8 Thin Client: come riportato nel Capitolato Tecnico a pagina 14, viene richiesta la certificazione "EPEAT SILVER", tale certificazione viene rilasciata allo stesso modo nei principali paesi europei, pertanto si richiede se è possibile offrire un prodotto, conforme alle caratteristiche richieste, con certificazione EPEAT SILVER rilasciata in altri paesi della comunità Europea diversi dall'Italia.

RISPOSTA 40

Si conferma

DOMANDA 41

Si richiede se è possibile offrire prodotti annunciati sul mercato ma che, al momento della presentazione della offerta, non sono disponibili alla vendita.

RISPOSTA 41

Non è possibile, i prodotti al momento della presentazione della offerta devono essere disponibili alla vendita.

DOMANDA 42

Cap. Tecnico par. 6.2.2 Si richiede di specificare la periodicità degli SLA per la verifica di eventuali penali (base mensile, trimestrale, semestrale, annuale).

RISPOSTA 42

A cura Ufficio contratti

DOMANDA 43

Cap. Tecnico par. 6.1.1 Si richiede di confermare che i servizi di installazione e successiva assistenza della intera fornitura siano da erogare esclusivamente presso le sedi del CEN di Napoli e DR di Bari. In caso di non conferma, si richiede elenco sedi interessate.

RISPOSTA 43

I servizi di installazione sono da erogare esclusivamente presso le sedi del CEN di Napoli e DR di Bari. L'assistenza deve essere erogata anche presso le sedi delle regioni obiettivo convergenza(Campania, Puglia, Calabria e Sicilia) dove saranno installati i thin client.

DOMANDA 44

punto 4.3 Caratteristiche Server fisici Tipo A"

a. se deve essere fornito un Controller per dischi interni (SAS) con funzionalità RAID 0,1 , così come previsto nei server di tipo "B"

b. se le schede CNA Quad (Converged Network Adapter) dovranno essere fornite complete di Licenza per abilitare le funzionalità FCoE ed iSCSI sulle medesime

RISPOSTA 44

a) si conferma che dovrà essere fornito un controller per dischi interni (SAS) con funzionalità RAID 1

b) Si conferma che le schede CNA Quad (converged network adapter) dovranno essere fornite complete di licenze per abilitare la funzionalità FCoE ed iSCSI

DOMANDA 45

punto 4.4 Caratteristiche Server fisici Tipo B"

a. se devono essere forniti n. 2 dischi in dotazione alla singola Lama ed il taglio e tipologia dei medesimi

b. se le schede CNA Quad (Converged Network Adapter) dovranno essere fornite complete di Licenza per abilitare le funzionalità FCoE ed iSCSI sulle medesime

c. se la memoria minima richiesta è pari a $\geq 192\text{GB ECC}$. Nella griglia di valutazione del punteggio tecnico (pag. 22/22) viene viceversa indicata quale memoria minima 128GB, suscettibile di punteggio tecnico migliorativo per incrementi forniti. Quale dei due valori è corretto?

RISPOSTA 45

a. Si, della stessa tipologia del server tipo "A

b. Vedasi Risposta 44b

c. La memoria minima richiesta è pari a $\geq 192\text{GB ECC}$, si veda anche Risposta 3

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

DOMANDA 46

punto 4.7 Armadi Rack

- se nel singolo Sito di competenza potranno essere forniti armadi Rack in grado di ospitare indifferentemente le Enclosure e gli apparati Storage , oppure se dovranno essere forniti rack distinti per le Enclosure e per gli apparati Storage.

RISPOSTA 46

Si conferma che potranno essere forniti armadi rack comuni tra enclosure ed apparati distorage nel rispetto dei requisiti minimi indicati

DOMANDA 47

punto 4.8 Thin Client

- a. se i Thin Client richiesti debbano essere forniti completi di mouse ottico USB e tastiera USB ITA
- b. sono stati richiesti a corredo dei Thin Client dei "monitor LCD 19" – dot pitch /Pixel Pitch 0,294 mm, risoluzione max 1280x1024/ 75Hz – tempo di risposta 5ms". Si prega di confermare se il monitor richiesto dovrà avere formato 5/4 HD , e quindi che la risoluzione max richiesta dovrà essere raggiunta nativamente hardware e non mediante interpolazione software.
- c. se la richiesta "Gestione e Configurazione mediante console centralizzata" debba essere realizzabile anche via protocollo FTP
- d. si richiede di indicare il tempo di boot minimo richiesto per i Thin Client offerti, in ragione delle performance richieste sull'architettura di progetto.
- e. se dovrà essere fornito il kit di montaggio VESA per l'accoppiamento dei Thin Client ai monitor

RISPOSTA 47

- a) **Devono essere forniti completi di mouse ottico USB e tastiera USB ITA**
- b) **Vedasi Risposta 14**
- c) **Si conferma**
- d) **Il tempo di boot del thin client non è influente, l'importante è che sia di tipo fast boot**
- e) **Si conferma**

DOMANDA 48

Prodotti Software

- si prega di confermare se per il software in fornitura, nello specifico VMware , dovrà essere prevista la sola attivazione delle licenze oppure se vanno previsti anche i servizi di configurazione ed installazione delle medesime.

RISPOSTA 48

Vedasi Risposta 23 e Risposta 25

DOMANDA 49

6.1 Servizio di Consegna, Installazione

In relazione alle attività di consegna ed installazione richieste da capitolato, specificate in dettaglio nella bozza di contratto trasmessa , si prega di confermare:

- a. se tutti i materiali, ivi compresi i 1.000 Thin Client, dovranno essere etichettati nel rispetto delle norme dettate dal Reg. (CE) 1828/2006 (artt. 8 e 9) come indicato al punto 3 della Bozza di Contratto)
- b. se è richiesta l'installazione "fisica" al piano anche per i 1.000 Thin Client, nei siti di destinazione finale indicati , con posizionamento sulla scrivania ed "accoppiamento" ai monitor oppure è richiesta la semplice consegna dei medesimi.
- c. se i Thin Client dovranno essere consegnati e/o posizionati al piano esclusivamente nel perimetro del CEN di Napoli e del Sito Disaster Recovery di Bari, oppure nelle Questure e Commissariati di P.S. come indicato nella Premessa della Bozza di Contratto (rif. pag. 2/30)
- d. se, nel caso, è richiesta anche la finalizzazione dell'installazione del sistema operativo fornito in dotazione ai Thin Client , collegamento in rete, configurazioni stampanti, etc. , oppure se queste attività non costituiscono oggetto della presente fornitura
- e. che non è prevista alcuna attività di disinstallazione per eventuali apparecchiature PC presenti sui siti di destinazione finale dei Thin Client

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

- f. se per le componenti Server - Switch Ethernet - Switch SAN - Storage sia accettabile assemblare gli apparati all'interno delle Enclosure/Rack , attribuendo a ciascun elemento la configurazione minima per il management ai fini del collaudo , oppure se dovrà viceversa essere prevista la configurazione totale degli apparati interessati , a cura di un servizio di supporto sistemistico.
- g. -che le implementazioni di allineamento tra gli Storage del Sito Primario e Sito Disaster Recovery non sono oggetto della presente fornitura
- h. che il cablaggio elettrico degli armadi rack in fornitura sarà limitato alle componenti interne ai medesimi, ed al collegamento delle barre di alimentazione (pdu) alle Prese Interbloccate il cui approntamento rimarrà in carico all'Ente Appaltante.

RISPOSTA 49

- a) **Si conferma**
- b) **E' prevista la semplice consegna**
- c) **Thin Client dovranno essere consegnati e/o posizionati nelle Questure e Commissariati di P.S. Vedasi anche Risposta 22**
- d) **n.a.**
- e) **non è prevista alcuna attività di disinstallazione.**
- f) **dovrà essere prevista anche la configurazione totale degli apparati interessati**
- g) **le implementazioni di allineamento tra gli Storage del Sito Primario e Sito Disaster Recovery sono oggetto della presente fornitura**
- h) **Si conferma**

DOMANDA 50

6.2.1 Call Center

In relazione alle attività di Call Center richieste si prega di confermare che il Servizio dovrà garantire esclusive funzionalità di Help Desk di I° Livello al fine di gestire, tracciare e documentare le chiamate ricevute dal Help Desk della Amministrazione , indirizzando le stesse verso le strutture di assistenza preposte dai brand interessati in fornitura.

RISPOSTA 50

Si conferma

DOMANDA 51

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.6 "Sottosistemi Storage" viene indicato, per ogni sistema, "Minimo numero di snap per LUN" almeno 1048. Considerando che tale requisito non risulta disponibile presso i maggiori vendor storage di mercato, si chiede conferma che tale requisito sia da intendere come riferito al numero minimo di snap che il sottosistema storage è in grado di effettuare sulla totalità delle LUN configurate nel sistema stesso;

RISPOSTA 51

Vedasi Risposta 37

DOMANDA 52

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.6 "Sottosistemi Storage" viene indicato, per ogni sistema, "Capacità storage minima richiesta" 10TB raw con dischi 600GB SSD. Si chiede conferma che tale requisito venga soddisfatto offrendo soluzioni migliorative che utilizzino dischi SSD più capacitivi rispetto a quelli da 600GB indicati (ad esempio SSD da 800GB);

RISPOSTA 52

Vedasi Risposta 31

DOMANDA 53

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 10 "Punteggio Tecnico" vengono assegnati 2 punti per ogni 5TB SAS Raw in più oltre i 50GB. Si chiede conferma che per 50GB si intenda 50TB come riportato nel Capitolato Tecnico;

RISPOSTA 53

Si conferma

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

DOMANDA 54

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 10 "Punteggio Tecnico" vengono assegnati 2 punti per ogni 2TB SSD Raw in più oltre i 15GB. Si chiede conferma che per 15GB si intenda 10TB come riportato nel Capitolato Tecnico;

RISPOSTA 54

Si conferma

DOMANDA 55

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.2 Enclosure "Numero moduli I/O totali dell'Enclosure : >= 4. Si chiede di confermare che debba intendersi come il numero di moduli ospitabili;

RISPOSTA 55

Si conferma

DOMANDA 56

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.2 Enclosure "Tipologia moduli I/O dell'Enclosure: 2 Switch FC 8Gb ridondanti hot-swap con minimo 6 porte esterne e 2 Switch 10 GbE ridondanti hot-swap con minimo 6 porte esterne SFP+. Si chiede di specificare se il numero di porte esterne sia riferito al singolo switch. Si chiede inoltre di specificare con quanti moduli SFP+ e di che tipo debbano essere equipaggiate le porte esterne;

RISPOSTA 56

Si conferma che il numero di porte esterne è riferito al singolo switch, per la connettività 10gb si richiedono almeno 4 sfp+ per switch, per la connettività FC si richiedono almeno 4 sfp+ 8gb per switch.

DOMANDA 57

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.2 Enclosure "Tipologia moduli I/O dell'Enclosure : 2 Moduli Switch 16 porte 10 Gb Ethernet e 8 Gb FC nel caso nelle Lame siano installati adattatori CNA(Converged Network Adapter)". Si chiede di confermare che il numero di porte (16 porte 10 Gb Ethernet e 8 Gb FC) sia riferito alla somma delle porte esterne degli switch necessari per garantire la connettività richiesta. Si chiede inoltre di specificare con quanti moduli SFP+ e di che tipo debbano essere equipaggiate le porte esterne;

RISPOSTA 57

Si conferma che il numero delle porte richieste è riferito al singolo switch. Per i moduli SFP+ deve essere garantito lo stesso throughput della soluzione non converged.

DOMANDA 58

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.3 Server fisici Tipo A" Interfacce : Nr. 4 10Gbs Ethernet full-duplex". Si chiede di confermare che non siano richieste porte FC per i server tipo "A" necessarie al corretto funzionamento degli switch FC 8GB richiesti nell'enclosure;

RISPOSTA 58

Si conferma quanto riportato nel Capitolato Tecnico.

DOMANDA 59

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.3 Server fisici Tipo A "Interfacce : Nr.2 CNA quad Port (Converged Network Adapter)". Si chiede di confermare che si tratti di un refuso e che il requisito sia soddisfatto tramite l'offerta di 4 porte totali 10 Gb abilitate CNA (Converged Network Adapter);

RISPOSTA 59

Si conferma quanto riportato nel capitolato

DOMANDA 60

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.3 Server fisici Tipo A" Sistemi Operativi supportati : VMware VI3 Enterprise" Si chiede di confermare che la compatibilità sia richiesta con VMWare vSphere 5.x e superiori;

RISPOSTA 60

Si conferma

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

DOMANDA 61

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.3 Server fisici Tipo A" Dispositivo ottico interno/esterno.
Si chiede di confermare che è accettabile fornire un lettore dvd esterno per ciascun enclosure utilizzabile da ciascun blade server dell'enclosure stesso;

RISPOSTA 61

Si conferma

DOMANDA 62

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.3 Server fisici Tipo A "Software di recovery" Si chiede di confermare che la soluzione hw e sw debba essere installata su un server esterno agli enclosure;

RISPOSTA 62

Non si conferma, il sw di recovery deve essere integrato nel sw di management dell'enclosure

DOMANDA 63

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.4 Server fisici Tipo B" Numero di dischi fissi installati : 2
" Si chiede di specificare il tipo di dischi richiesti ;

RISPOSTA 63

Il tipo di dischi richiesti è lo stesso del Server tipo "A"

DOMANDA 64

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.4 Server fisici Tipo B "Interfacce : Nr.2 CNA quad Port (Converged Network Adapter)". Si chiede di confermare che si tratti di un refuso e che il requisito sia soddisfatto tramite l'offerta di 4 porte totali 10 Gb abilitate CNA (Converged Network Adapter);

RISPOSTA 64

Si conferma quanto riportato nel capitolato

DOMANDA 65

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.4 Server fisici Tipo B" Sistemi Operativi supportati : VMware VI3 Enterprise" Si chiede di confermare che la compatibilita' sia richiesta con VMWare vSphere 5.x e superiori;

RISPOSTA 65

Si conferma

DOMANDA 66

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.4 Server fisici Tipo B" Dispositivo ottico interno/esterno".
Si chiede di confermare che è accettabile fornire un lettore dvd esterno per ciascun enclosure utilizzabile da ciascun blade server dell'enclosure stesso;

RISPOSTA 66

Si conferma

DOMANDA 67

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.4 Server fisici Tipo B "Software di recovery" Si chiede di confermare che la soluzione hw e sw debba essere installata su un server esterno agli enclosure

RISPOSTA 67

Non si conferma

DOMANDA 68

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.8 Thin client "Monitor" Si chiede di confermare che è accettabile fornire Monitor LED/W-LED e che il fattore di forma sia 5: vista la risoluzione massima richiesta di 1280 x 1024 ;

RISPOSTA 68

Si conferma

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

Nr.	PARTE o ALLEG.	C AP	PAR AG.	PA G.	Estratto del documento che determina la richiesta di chiarimento	DOMANDA
69	CAPITOLATO TECNICO	4	4.8	1 4	Tipologia: il dispositivo sarà accoppiato ad un monitor esterno, Fanless	In riferimento al paragrafo 4.6 Thin Client e al parametro "Tipologia" dove viene richiesto "Zero Client, il dispositivo sarà accoppiato ad un monitor esterno, Fanless", si richiede se sia ammissibile una configurazione che preveda una CPU di tipo SOC (System On Chip) con un dissipatore passivo accoppiata a una ventola di dimensioni ridotte. Rispetto a una configurazione solo fanless, in questa maniera l'apparato è più robusto e il rumore è trascurabile, senza il rischio di surriscaldamento e quindi di non funzionamento per un utilizzo a temperature più alte.
Risposta 69		Si conferma				
70	CAPITOLATO TECNICO	5		1 5	VS6-OEPL-C-L4: VPP L4 VMware vSphere 6 with Operations Management Enterprise Plus for 1	In riferimento al capitolo 5 Prodotti software, si chiede la conferma che il codice VS6-OEPL-C-L4 sia un refuso e che il codice corretto sia VS6-OEPL-C
Risposta 70		Entrambi sono codici validi che identificano lo stesso prodotto.				
71	CAPITOLATO TECNICO	5		15	VS6-OEPL-P-SSS-C: Production Support/Subscription for VMware vSphere 6 with Operations Management for 3 year	In riferimento al capitolo 5 Prodotti software, si chiede la conferma che il codice VS6-OEPL-P-SSS-C sia un refuso, dato che si tratta di manutenzione annuale, e che il codice corretto sia VS6-OEPL-3P-SSS-C, che è il codice per la manutenzione triennale.
Risposta 71		Si conferma				
72	CAPITOLATO TECNICO	4	4.8	1 4	Quantità: 1.000	Si chiede di indicare la distribuzione dei 1.000 thin client da fornire per le due sedi di Napoli e Bari.
Risposta 72		Vedasi Risposta 22				
73	DISCIPLINARE DI GARA	Articolo B: Criteri per la Valutazione d'Offerta		1 2	Capacità fornita: 5 TB SAS in più oltre i 50 GB richiesti 2 punti	Si chiede di confermare che il valore di storage SAS RAW di 50 GB minimi richiesti indicato a pag. 12 del disciplinare è un refuso e che si debba intendere 50 TB come valore minimo
Risposta 73		Si conferma				
74	DISCIPLINARE DI GARA	Articolo B: Criteri per la Valutazione d'Offerta		1 2	Capacità fornita: 2 TB SSD in più oltre i 15 GB richiesti 2 punti	Si chiede di confermare che il valore di storage SSD RAW di 15 GB minimi richiesti indicato a pag. 12 del disciplinare è un refuso e che si debba intendere 10 TB come valore minimo

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

Risposta 74		Si conferma				
75	CAPITOLATO TECNICO	4	4.2	8	Gestione Remota sistema: Dichiarare il valore	Si chiede di confermare che per il Valore da dichiarare per il Gestione Remota sistema sia sufficiente indicare nome e versione del sistema di management del vendor di eclosure
Risposta 75		Si conferma				

DOMANDA 76

Capitolo 6.2 Garanzia e Assistenza Tecnica - Paragrafo 6.2.1 Call Center Si richiede di specificare con quale tool o metodologia si procederà alla misurazione dei livelli di servizio richiesti

RISPOSTA 76

Con i tool in possesso dell'Amministrazione

QUESITO 77

In riferimento al Capitolato Tecnico "Acquisizione Hardware per l'Adeguamento infrastrutturale sul CED di Napoli e sul sito di Disaster recovery di Bari" Paragrafo 4.6 "Sottosistemi Storage" viene indicato, per ogni sistema, "Funzionalità di replica simultanea Asincrona e Sincrona - Deve essere supportata". Si chiede la conferma se tale funzionalità debba essere inclusa nell'offerta o sia richiesto il solo supporto

RISPOSTA 77

Tale funzionalità deve essere inclusa nell'offerta.

QUESITO 78

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.6 "Sottosistemi Storage" viene indicato, per ogni sistema, "Minimo numero di snap per LUN" almeno 1048. Considerando che tale requisito non risulta disponibile presso i maggiori vendor storage di mercato, si chiede conferma che tale requisito sia da intendere come riferito al numero minimo di snap che il sottosistema storage è in grado di effettuare sulla totalità delle LUN configurate nel sistema stesso;

RISPOSTA 78

Vedasi risposta 37

QUESITO 79

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 4.6 "Sottosistemi Storage" viene indicato, per ogni sistema, "Capacità storage minima richiesta" 10TB raw con dischi 600GB SSD. Si chiede conferma che tale requisito venga soddisfatto offrendo soluzioni migliorative che utilizzino dischi SSD più capacitivi rispetto a quelli da 600GB indicati (ad esempio SSD da 800GB);

RISPOSTA 79

Vedasi risposta 31

QUESITO 80

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 10 "Punteggio Tecnico" vengono assegnati 2 punti per ogni 5TB SAS Raw in più oltre i 50GB. Si chiede conferma che per 50GB si intenda 50TB come riportato nel Capitolato Tecnico;

RISPOSTA 80

Si conferma

QUESITO 81

In riferimento al Capitolato Tecnico Paragrafo 10 "Punteggio Tecnico" vengono assegnati 2 punti per ogni 2TB SSD Raw in più oltre i 15GB. Si chiede conferma che per 15GB si intenda 10TB come riportato nel Capitolato Tecnico;

RISPOSTA 81

Si conferma

Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

**PROGRAMMA OPERATIVO NAZIONALE "SICUREZZA PER LO SVILUPPO REGIONI OBIETTIVO
CONVERGENZA 2007-2013" – ASSE II – OBIETTIVO OPERATIVO 2.7
"Progetto "Vip Cloud and Mobility 2.0 – Virtualization & Private Cloud"
RISPOSTE ALLE DOMANDE DI CHIARIMENTI" (CIG 6310671274)**

QUESITO 82

In riferimento al Capitolato Tecnico della gara in oggetto vorremmo avere dei chiarimenti alle seguenti domande:

- a) A pag. 10 del capitolato tecnico si parla delle caratteristiche server fisici Tipo B. ed è scritto: 'Di seguito vengono riportate le caratteristiche minime per i 18 server fisici (9 per ogni sito)'. Nella tabella invece si riporta: 'quantità lame di produzione e valore minimo richiesto : 2'.

Come si concilia il valore minimo di 2 con il valore espresso sopra (9)?

- b) A pag.22 PUNTEGGIO ECONOMICO: vorremmo avere conferma della correttezza della formula relativa al punteggio totale relativo al prezzo.

RISPOSTA 82

- a) il numero totale di server è pari 18(9 per sito), il valore in tabella è un refuso
b) Vedasi risposta 5 e 7.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE
Ufficio Attività Contrattuale per l'Informatica, gli Impianti Tecnici e le Telecomunicazioni

Prot. n. 600/C/TLC.PON.2015.00A.005

Roma, 3 agosto 2015

Alla Società
Società Varie

OGGETTO: Gara d'appalto, ai sensi del D. Lgs. n.163 del 12 aprile 2006, con procedura ristretta (art. 54 e 55, punto 6) e accelerata (art. 70, punto 11, lettere a-b), per l'acquisizione di apparati "hardware" per l'adeguamento infrastrutturale del CED sito presso il Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato di Napoli e "Disaster Recovery" di Bari.

In riferimento alla Gara d'appalto in oggetto indicata, si comunica che, a fronte dell'importante mole dei chiarimenti tecnico-amministrativi pervenuti ed al fine di consentire la costituzione di un'offerta coerente con le richieste dell'Amministrazione i termini per la presentazione delle offerte tecnico/economiche sono stati prorogati all' **11/08/2015 alle ore 13:00**.

IL DIRIGENTE
(Tommaso Tafuri)