



**CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI  
SUPPORTO LOGISTICO INTEGRATO GLOBALE SU N. 8 ELICOTTERI  
AW139, IN DOTAZIONE ALLA POLIZIA DI STATO, DAL 1° GENNAIO  
2020 AL 31 DICEMBRE 2022**

**INDICE**

1. Premessa.....	1
2. Definizione degli elicotteri AW139 in configurazione Polizia di Stato (UH-139C).....	3
3. Normativa tecnica applicabile.....	4
4. Documentazione tecnica applicabile.....	5
5. Identificazione delle prestazioni di Supporto logistico integrato.....	6
6. Determinazione dello stato di efficienza di ciascun elicottero .....	9
7. Requisiti tecnici delle prestazioni .....	11
8. Ripartizione delle responsabilità ed esclusioni .....	13
9. Garanzia e Sistema di Qualità Aziendale.....	15
10. Luogo e Termini di Presentazione alla Verifica di Conformità (collaudo) .....	16
11. Verifica di Conformità (collaudo) e Accettazione .....	16
12. Aggiudicazione della gara e mezzi di prova .....	16
13. Criterio di valutazione e comparazione delle Offerte Economiche .....	18
14. Punti di Contatto .....	22

ALLEGATO 1: Certificato di Omologazione di Tipo Aeromobile Militare N.073

ALLEGATO 2: Tabella offerta economica

**1. Premessa**

Le esigenze in argomento tendono a far fronte alle necessità operative dei Reparti di Volo della Polizia di Stato che impiegano un totale di otto elicotteri AW139. In relazione alla particolare tipologia del contratto e della sua durata (36 mesi) e tenuto conto che la Polizia di Stato non ha le competenze professionali per svolgere interventi di manutenzione, sostituzione accessori inefficienti, riparazione e ricerca guasti e, dunque, non ha implementato un magazzino di parti di ricambio, si manifesta l'esigenza di un supporto tecnico-logistico integrato completo.



I predetti aeromobili sono iscritti al Registro degli Aeromobili Militari previsto all'Art. 745 del Codice della Navigazione. La normativa aerea emessa dalla Direzione degli Armamenti Aeronautici e per l'Aeronavigabilità (D.A.A.A. o Armaereo) disciplina ogni aspetto del servizio di supporto logistico integrato globale da fornire, salvo quanto disposto nel presente Capitolato.

A garanzia della buona esecuzione delle prestazioni di seguito dettagliate, con particolare riferimento agli aspetti connessi all'impiego in sicurezza degli elicotteri interessati, delle relative parti, accessori e componenti, costituisce requisito tecnico essenziale per la partecipazione alla gara delle Ditte il possesso di accordi di licenza con la Casa Madre per le attività di cui trattasi. Tali accordi esplicitano che l'aspirante appaltatore ha la capacità, riconosciuta dalla Casa Madre degli elicotteri AW139, di erogare legittimamente, secondo le norme aeronautiche applicabili e per tutta la durata del contratto che sarà stipulato all'esito della gara, i servizi di manutenzione specificati nel presente capitolato tecnico.

Si segnala che sui mezzi della linea AW139 sono in corso modifiche della configurazione ancora in fase di progetto. E', dunque, necessario che l'esecuzione delle prestazioni oggetto della presente procedura di fornitura si svolga in armonia con le citate attività di sviluppo e modifica, ossia, minimizzando gli effetti delle attività manutentive sulle citate modifiche, nonché gli effetti dello sviluppo ed esecuzione di tali modifiche sui periodi di inefficienza dei mezzi. Pertanto, la Ditta dovrà dimostrare in sede di offerta la vigenza, per la durata del rapporto contrattuale, di specifici accordi di sinergia con la Leonardo s.p.a. per la condivisione delle informazioni di progetto e di ogni altra informazione necessaria all'esatto adempimento delle obbligazioni che rispettivamente hanno verso l'Amministrazione. Infatti, la Leonardo s.p.a., oltre ad essere Casa Madre degli elicotteri, è anche Ditta Responsabile di Sistema (D.R.S.) qualificata dalla D.A.A.A..

Altro requisito essenziale è che la Ditta sia:

- Organizzazione certificata ai sensi della Pubblicazione Tecnica (P.T.), emessa dalla D.A.A.A., AER(EP).P-145 (o certificazione equivalente rilasciata extra-Italia su requisito EMAR 145),

OPPURE

- sia certificata EASA Part 145 (o titolo riconosciuto equipollente da EASA).

Inoltre, qualora la Ditta sia sprovvista dell'approvazione ai sensi della citata P.T. AER(EP).P-145, dovrà impegnarsi, qualora aggiudicataria della gara, a richiedere formalmente tale approvazione alla D.A.A.A. come meglio specificato al paragrafo *12 Aggiudicazione della gara e mezzi di prova*.

La Ditta dovrà avere disponibile tutta la documentazione che dimostri l'avvenuto rilascio della certificazione di cui sopra.

la Ditta dovrà altresì:

- disporre (o dotarsi tra l'aggiudicazione e l'inizio dell'esecuzione contrattuale) in Italia di almeno una struttura di *Base Maintenance* in grado di assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria, l'introduzione di modifiche ed aggiornamenti tecnici, nonché, ricorrendone i presupposti, la revisione generale degli elicotteri;
- impegnarsi per iscritto a consentire, a semplice richiesta dei competenti Uffici Centrali dell'Amministrazione, l'accesso agli stabilimenti della ditta per seguire le lavorazioni, visionare



documenti di interesse ed eseguire le tipiche operazioni di controllo dettagliato dell'Autorità di vigilanza sulle costruzioni/revisioni aeronautiche;

- interloquire con l'Amministrazione, durante l'esecuzione del contratto, in lingua italiana.

L'aggiudicazione della gara si baserà esclusivamente su quelle offerte che ottemperino ai requisiti indicati nel presente documento.

Tutte le normative e le Pubblicazioni Tecniche (PP.TT.) emesse dalla D.A.A.A., applicabili o richiamate in questo documento, sono disponibili via internet sul sito:

<http://www.difesa.it/SGD-DNA/Staff/DT/ARMAEREO/Biblioteca/Pagine/default.aspx>

In particolare, gli acronimi, sigle e locuzioni qui utilizzati relativi alla normativa aeronautica militare sono descritti nella P.T. AER.Q-2010.

## 2. Definizione degli elicotteri AW139 in configurazione Polizia di Stato (UH-139C)

Gli otto elicotteri oggetto delle prestazioni di seguito specificate, sono corrispondenti alla versione di cui alle certificazioni EASA:

- Certificato di Omologazione di Tipo Aeromobile EASA TC R.006 issue 15 del 23/01/2012;
- Type Certificate Data Sheet n° EASA.(IM).E.022 del 13/06/2005 motori P&W PT6C-67C.

Per tali elicotteri è stato poi rilasciato dalla D.A.A.A. l'allegato Certificato di Omologazione di Tipo Militare n. 073 del 28/03/2013 ed è stata effettuata iscrizione al Registro degli Aeromobili Militari. L'Allegato Tecnico al predetto certificato ed il Documento di Configurazione n. 139G0000P011/08 issue A potranno essere richiesti al punto di contatto tecnico indicato al paragrafo 14. La tabella seguente riporta l'elenco e le ore di attività degli elicotteri UH-139C in dotazione alla Polizia di Stato:

<b>ELICOTTERI AW139 - Polizia di Stato (P/N 3G0000J00115)</b>				
<b>Matricola Polizia</b>	<b>Matricola Militare</b>	<b>Serial Number</b>	<b>Ore di volo al 24/06/2019</b>	<b>Data acquisizione</b>
PS 108	81814	31483	1443:25	02/07/2013
PS 109	81815	31484	1567:35	02/07/2013
PS 110	81817	31505	1646:45	14/10/2013
PS 111	81818	31515	1687:40	12/11/2013
PS 112	81819	31517	1621:10	02/12/2013
PS 113	81837	31573	1296:35	03/11/2014
PS 114	81838	31574	1246:45	27/10/2014
PS 115	81839	31582	1207:00	26/01/2015



### 3. Normativa tecnica applicabile

Nell'esecuzione delle attività contrattuali la Ditta e l'Amministrazione sono sottoposti alla normativa tecnica emessa dalla D.A.A.A. nella loro ultima edizione approvata. Tra le varie norme vigenti, che la Ditta dichiara di conoscere ed accettare, è utile segnalare le seguenti:

AER(EP).P-145	Requirements for maintenance organisations.
AER.P.105	Norma per le pubblicazioni tecniche, numerazione standard dei sistemi nelle pubblicazioni.
AER.Q-2110	Requisiti di Assicurazione Qualità della D.G.A.A. concernenti la progettazione, lo sviluppo e la produzione.
AER(EP).0-0-2	Definizione e regolamentazione del sistema delle PP.TT. della D.A.A.A. (ARMAEREO).
AER.0-0-8	Norma per le pubblicazioni tecniche – emissione, compilazione ed inoltro delle Segnalazioni Inconvenienti Pubblicazioni (S.I.P.), concernenti le pubblicazioni tecniche aeronautiche di competenza di ARMAEREO.
AER(EP).00-00-5C	Controllo configurazione. Processi per l'elaborazione, valutazione ed autorizzazione delle modifiche da introdurre nei materiali di competenza della D.A.A.A..
AER.00-00-6	Individuazione e registrazione della configurazione degli articoli aeronautici – Linee guida per le FF.AA. e C.d.S..
AER(EP).00-1-6	Istruzioni per la compilazione l'inoltro e la gestione delle Segnalazioni Inconvenienti relative al materiale aeronautico.
AER(EP).P-104	Metodo di presentazione, emissione ed iter di aggiornamento delle PP.TT. di 3 <sup>a</sup> categoria (manuali tecnici) accettati da Armaereo.
AER(EP).P-170	Definizione dei requisiti generali delle pubblicazioni tecniche elettroniche interattive (IETP) di competenza di ARMAEREO.
AER(EP).P-175	Definizione dei requisiti generali per la fruizione remota delle Pubblicazioni Tecniche Elettroniche Interattive (IETP) di competenza della D.A.A.A..
AER.(EP).00-00-16	Impiego Master Minimum Equipment List (MMEL) e Minimum Equipment List (MEL).
AER.00-1-24 O	Norme per la tenuta e la compilazione dei nuovi libretti di identità per Aeromobile, Motore, Elica e Post-Bruciatore (Mod. DP5068, Mod.DP5067, Mod.DP5066).
AER.00-1-49 C	Libretto rapporti di volo e registro della manutenzione dell'aeromobile. Mod. DP/5069.
AER.00-1-7 A	Documentazioni che debbono seguire l'aeromobile quando questo viene inviato in Ditta per lavorazioni e loro restituzioni.



- AER.00-1-50            Lavori eseguiti dal personale di Ditta presso Reparti di Impiego ed altri Enti delle FF.AA. e Corpi dello Stato.
- AER.Q-2120            Requisiti di Assicurazione Qualità della D.G.A.A. concernenti la produzione.
- AER (EP).P-2005      Mantenimento della Aeronavigabilità.
- AER-Q-140 A          L'Assicurazione Qualità nell'approvvigionamento del materiale speciale aeronautico.

Le su indicate Norme (ed ogni altra procedura e documento applicativo emesso per la loro osservanza, applicazione e revisione) devono essere considerate in aggiunta e non in deroga agli altri requisiti e clausole del presente Capitolato Tecnico; pertanto, la Ditta dovrà ottemperare alle prescrizioni contenute nelle Norme medesime, in aggiunta a tutte le prescrizioni contrattuali.

Si evidenziano, altresì, le Prescrizioni del Military Airworthiness Authorities (MAWA) Forum dell'European Defence Agency:

- EMAR M;
- EMAR 145;
- EMAR 145 AMC-GM;
- EMAR Forms Document;
- EMAR 21.

Tutte le operazioni manutentive effettuate in esecuzione dell'appalto dovranno prevedere la sostituzione e/o eliminazione dei materiali pericolosi o nocivi vietati nella norma del Regolamento (UE) N. 1907/2006, nonché la limitazione di quelli tollerati nel predetto Regolamento (UE); per la sostituzione e/o eliminazione dei materiali pericolosi o nocivi in quanto contenenti amianto il riferimento specifico è il D.Lgs n.257/2006.

#### **4. Documentazione tecnica applicabile**

Le attività oggetto del presente capitolato tecnico dovranno essere svolte secondo le specifiche di progetto delle Case Madri, le Pubblicazioni Tecniche e i Manuali di Revisione applicabili all'ultimo standard di aggiornamento prevedendo, nei processi di lavorazione, l'impiego di personale qualificato e l'uso di cicli di lavoro, schemi di riparazione, disegni, attrezzature, banchi prova, etc., conformemente alla succitata documentazione. Inoltre, la Ditta nelle lavorazioni dovrà attenersi alla documentazione emessa dalle Case Madri e Costruttrici quali piani di manutenzione programmata, disegni (Drawings), Service Bulletins (S.B), Engineering Order Repair Instruction (E.O.R.I.), specifiche di collaudo dei suddetti articoli, manuali di MR&O degli articoli aeronautici di cui al presente contratto, che la Ditta terrà aggiornati per sé e per l'Amministrazione a proprie spese per tutta la durata del contratto.



La Ditta dovrà impiegare, ove e come necessario, le specifiche di progetto, le Pubblicazioni Tecniche e i Manuali di Revisione delle Case Madri dei turbomotori, degli accessori e apparati che equipaggiano i velivoli AW139 dell'Amministrazione, in vigore all'ultimo standard di aggiornamento.

## 5. Identificazione delle prestazioni di Supporto logistico integrato

Si tratta di supporto logistico integrato globale del tipo "chiavi in mano" sia per la manutenzione ordinaria e straordinaria che per il *Continuing Airworthiness Management* (tipo C.A.M.O. EMAR M), per una attività annuale di volo prevista di 312 ore volo / elicottero. L'Amministrazione garantisce alla Ditta aggiudicataria un fatturato annuale complessivo corrispondente ad almeno 250 ore volo / anno per elicottero AW139 della Polizia di Stato, ovvero, 2.000 ore volo / anno per flotta elicotteri AW139 della Polizia di Stato.

Per ogni elicottero il supporto logistico dovrà assicurare una operatività totale annua di 292 giorni calendariali, corrispondenti ad una disponibilità operativa annuale dell'80% determinata secondo i criteri di seguito illustrati.

Il valore annuale di efficienza pari a 292 giorni ad elicottero, valutata come stabilito nello schema di contratto e al di sotto del quale saranno applicate le penali ivi previste, non terrà conto dei giorni di inefficienza elicottero derivati da:

- Applicazione di P.T.A. necessarie a variazioni di configurazione degli elicotteri a seguito di specifiche esigenze della Amministrazione;
- Periodi di manutenzione programmata se svolte entro le seguenti tempistiche sotto dettagliate:

MANUTENZIONE PROGRAMMATA	FERMO MACCHINA ATTESO
ISPEZIONE DELLE 25 ORE	2 GIORNI
ISPEZIONE DELLE 50 ORE	2 GIORNI
ISPEZIONE DELLE 100 ORE	4 GIORNI
ISPEZIONE DELLE 200 ORE	4 GIORNI
ISPEZIONE DELLE 300 ORE	12 GIORNI
ISPEZIONE DELLE 600 ORE	25 GIORNI
ISPEZIONE ANNUALE	18 GIORNI
ISPEZIONE BIENNALE	35 GIORNI

Nei periodi di manutenzione programmata sopra definiti sono anche ricompresi i tempi per le prove connesse alla conclusione delle attività per la dichiarazione di ripristino dell'efficienza deducibile dalla documentazione tecnica all'uso prodotta. Se a conclusione delle prove di natura tecnico amministrativa connesse alla dichiarazione di ripristino dell'efficienza (volo prova), che dovranno svolgersi senza soluzione di continuità ed in stretta collaborazione fra personale della Ditta e personale dell'Amministrazione, dovesse risultare lo stato di inefficienza, l'elicottero sarà considerato inefficiente dal giorno in cui è stata riscontrata e notificata l'inefficienza (es.: giorno del volo prova), fino a nuova comunicazione formale del pronto al ritiro a seguito di ripristino dell'efficienza.



Inoltre, al fine di consentire la corretta analisi dei preventivi / consuntivi relativi alle prestazioni non programmate da parte dell'Amministrazione, la Ditta si obbligherà a fornire per tutta la durata del contratto, i listini ufficiali delle Case Madri per le forniture richieste dall'Amministrazione nell'ambito delle prestazioni non programmate di cui al paragrafo 5.2.

### **5.1. Prestazioni programmate**

Per quanto riguarda le attività di Supporto Tecnico Logistico Integrato (SLI) è precisa responsabilità della Ditta fornire un servizio onnicomprensivo di Supporto Tecnico Logistico Integrato fino al raggiungimento delle ore di volo indicate nel contratto, inclusa la fornitura delle Pubblicazioni Tecniche ed i relativi aggiornamenti per tutta la durata contrattuale secondo lo standard prescritto dalla D.A.A.A.

Per le prestazioni programmate è prevista una quota dell'80% dell'importo complessivo (che, ove in parte non utilizzata, potrà essere spesa per prestazioni non programmate).

La Ditta e l'Amministrazione dovranno scambiarsi tutte le informazioni necessarie per adempiere ai compiti necessari al rispetto delle attività previste dal contratto.

La Ditta non sarà tenuta a riparare o rimpiazzare componenti che non sono inclusi nella configurazione degli elicotteri per la Polizia di Stato, materiali GFE compresi.

La Ditta effettuerà gli interventi di ripristino dei componenti inefficienti inclusi nella configurazione degli elicotteri per la Polizia di Stato con la massima celerità.

In casi eccezionali, e previa valutazione da parte dell'Amministrazione (nella persona del Direttore della Sezione Equipaggi Fissi di Volo ed Efficienza di Linea del Reparto Volo), sarà inoltre ammesso il prelievo di componenti da un elicottero fermo in manutenzione per coprire eventuali mancanze di materiali su un elicottero in linea, secondo quanto previsto dalla normativa AER.00-1-57. Ciò avverrà purché detta operazione non comporti il fermo, oltre quanto previsto, della macchina da cui viene fatto il prelievo.

Il Supporto Logistico è da intendersi onnicomprensivo, essendo inclusi i costi della manodopera, le quote di ammortamento di tutte le spese non ricorrenti quali attrezzature specifiche, documentazione tecnica, le parti di ricambio e le parti in "Exchange" necessarie alle lavorazioni, l'assistenza tecnica permanente della ditta presso la base aerea degli elicotteri, le spese di assicurazione e quelle relative ad eventuali diritti di terzi e quant'altro necessario alla perfetta esecuzione della manutenzione integrata.

La manutenzione di linea sarà svolta presso i Reparti Volo della Polizia di Stato. Le prestazioni fornite dalla Ditta nell'ambito dello schema di supporto "chiavi in mano" consisteranno nell'esecuzione di controlli ed ispezioni di manutenzione programmata previsti nei manuali applicabili, negli interventi di manutenzione non programmata necessaria per il ripristino dell'efficienza dell'elicottero stesso, inclusi gli articoli di configurazione accessori facenti parte della configurazione Polizia di Stato (es. verricello, sistema di ripresa, ecc.), compresi i motori installati, in accordo a quanto previsto dal costruttore motore Pratt&Whitney, e ad esclusione degli apparati forniti come G.F.E., secondo quanto prescritto dalla manualistica applicabile, ad esclusione della sola ispezione giornaliera e del carburante. Sono comprese la fornitura/gestione dei materiali



qualora necessari per completare le suddette attività manutentive. Le medesime prestazioni saranno assicurate per le attività di manutenzione straordinaria nel caso in cui le cause dell'inefficienza fossero riconducibili a responsabilità della Ditta o a difettosità dei materiali.

Sarà di responsabilità della Ditta anche la gestione dello scadenziario degli elicotteri, la gestione del software di manutenzione, la predisposizione degli Ordini di Lavoro, supporto alla gestione degli eventi generatori di Segnalazioni Inconvenienti, l'introduzione di modifiche (P.T.A./P.T.A.I.) che hanno impatto sulla sicurezza, l'aggiornamento software e dati necessari per l'impiego dei sistemi di bordo.

La Ditta, senza soluzione di continuità dalla consegna della macchina, provvederà ad aggiornare la documentazione caratteristica degli aeromobili relativamente alle attività di propria responsabilità, come previsto dalle normative di Armaereo applicabili.

## **5.2. Prestazioni non programmate**

E' prevista una quota utilizzabile dal Dipartimento della P.S, per un importo comunque non superiore al 20% della quota complessiva della commessa, per esigenze legate a prestazioni non programmate ed urgenti per necessità di approntamento ed impiego degli aeromobili in sicurezza o efficienza o potenziamento operativo dei Reparti Volo della Polizia di Stato.

Le attività non incluse nel servizio di SLI sono considerate "Prestazioni Non Programmate" e saranno oggetto, volta per volta, di apposito preventivo emesso dalla Ditta con le modalità definite nel Contratto.

Tra queste attività rientrano, a titolo non esaustivo, le seguenti:

- a) Lavori di riparazione conseguenti ad eventi classificati dall'Amministrazione Difesa (D.A.A.A.) come "incidenti di volo e/o a terra" (F.O.D., etc.), qualora non causati da difetti imputabili alle manutenzioni o prescrizioni eseguite/emesse dalla ditta;
- b) Le riparazioni ai peculiari apparati ed accessori che dovessero essere forniti dalla Polizia di Stato;
- c) introduzione di modifiche che non hanno impatto sulla sicurezza (P.T.A. / P.T.A.I. non classificate ad azione Immediata o Urgente od Operative, oppure regolate da appositi contratti), o necessarie a variazioni di configurazione degli aerei a seguito di specifiche esigenze della Amministrazione;
- d) La riparazione dei danni conseguenti a:
  - cause di forza maggiore o caso fortuito;
  - impiego dell'elicottero, da parte della Polizia di Stato, in contrasto con quanto previsto nei manuali del velivolo;
  - utilizzo, da parte della Polizia di Stato, di parti non conformi a quanto previsto dalla configurazione dell'elicottero;
  - lavorazioni assegnate dall'Amministrazione a soggetti diversi dalla Ditta, se non autorizzate dalla stessa.



- e) La fornitura delle parti di ricambio comprese nei listini ufficiali delle Ditte subfornitrici, per impreviste esigenze dell'Amministrazione, oppure, in quanto non ricomprese nel paragrafo 5.1;
- f) Acquisizione o mantenimento o miglioramento delle capacità tecniche od operative del personale aeronavigante.

## 6. Determinazione dello stato di efficienza di ciascun elicottero

La condizione di disponibilità operativa dell'elicottero efficiente sarà rilevata dall'Amministrazione in contraddittorio con la Ditta. L'Amministrazione in ogni caso di rilievo di inefficienze comunicherà formalmente le stesse mettendo a disposizione della Ditta la macchina. Il periodo di inefficienza decorrerà dal momento della comunicazione, considerando anche i giorni festivi ed il sabato.

Ai fini della verifica della disponibilità operativa quotidiana, ciascun elicottero sarà considerato efficiente se nel giorno, dalle ore 08:00 alle ore 20:00:

- avrà effettuato almeno un volo, conclusosi senza inconvenienti tecnici tali da pregiudicare lo svolgimento del volo successivo, in accordo a quanto riportato nella Master M.E.L. (\*);
- in assenza di attività volativa o di comunicazione di stato dell'elicottero, esso sia risultato per tutto il giorno disponibile a effettuare voli, come stabilito nel manuale di volo applicabile;
- sarà fermo per manutenzione programmata, purché svolta nelle tempistiche dettagliate come da tabella al paragrafo 5.

In deroga al succitato criterio, per le avarie / inefficienze manifestatesi dopo le ore 20:00, la Ditta avrà tempo fino alle ore 10:00 del giorno successivo per rendere l'elicottero pronto all'impiego a seguito del ripristino dell'efficienza, comunicata formalmente all'Amministrazione nella persona del responsabile tecnico e accettata dallo stesso;

(\*) Per le specifiche missioni che richiedono l'efficienza degli equipaggiamenti elencati nella tabella seguente, saranno applicate delle penalizzazioni in caso di mancanza / malfunzionamento di detti particolari, qualora esso comporti effettive limitazioni operative. In particolare, si determinerà la perdita di capacità operativa dell'elicottero nella misura desumibile dalla suddetta tabella, con conseguente ottenimento della frazione di un giorno di efficienza per ogni giorno di mancanza / malfunzionamento, prendendo comunque come percentuale massima di riferimento la penalizzazione del valore più alto tra quelli che dovessero presentarsi.

<b>Elenco degli equipaggiamenti operativi per specifiche missioni PS</b>	<b>Penalizzazione corrispondente</b>
Battellini di salvataggio	30% (**)
Galleggianti di emergenza	50%

(\*\*) La percentuale di penalizzazione non sarà applicata in caso di disponibilità di kit portatili efficienti.



Fatte salve le esigenze di impiego ai fini del servizio, potranno essere concordati anticipi / differimenti di scadenze o risoluzione di inefficienze minori. L'intervento rimandato dovrà essere accompagnato da una "scheda difetto" (documento che la Ditta dovrà produrre e che sarà ratificato a cura dell'Amministrazione) riportante la motivazione del differimento, la sede prevista di risoluzione e la pianificazione temporale per l'eliminazione della non conformità differita.

L'Amministrazione e la Ditta, al fine di consentire una corretta gestione del contratto, reciprocamente si impegnano giornalmente alla luce della documentazione tecnica disponibile, a verificare lo stato di ciascun elicottero della flotta con riferimento alle ore 08.00, che sarà riportato in un rapporto compilato a cura del rappresentante della Ditta e dell'Amministrazione (dotato di idonea autorità tecnica); il documento dovrà contenere i seguenti dati necessari per la programmazione dell'attività manutentiva:

- numero di ore di volo effettivamente svolte;
- dettaglio delle inefficienze riscontrate;
- numero di avviamenti motore #1 e #2;
- numero atterraggi;
- ore di volo in Cat. "A" Training Operation;
- operazioni di messa in moto / arresto con velocità del vento superiore a 27 kts;
- operazioni al di sopra di 6.400 kg (MTOW);
- eventuali inefficienze riscontrate su ciascun elicottero;
- qualsiasi altra informazione necessaria per la compilazione degli scadenziari.

Si precisa che in caso non si procedesse alla ricognizione delle informazioni di cui sopra l'elicottero sarà considerato efficiente fino alla compilazione dello stesso documento salva espressa comunicazione di inefficienza a cura dell'Amministrazione; sarà consentito non procedere alla ricognizione di tali informazioni solo nel caso in cui gli elicotteri siano ricoverati per attività manutentive presso la Ditta.

Nel caso di attività manutentive effettuate presso le strutture della Ditta, alla conclusione delle attività manutentiva/ispettiva la Ditta procederà ad inviare, con il dovuto anticipo, comunicazione formale alla Amministrazione del "pronto al ritiro"; dal giorno indicato per la disponibilità al ritiro, l'elicottero sarà considerato in stato di efficienza anche se non ritirato da parte della Amministrazione. Tuttavia, se a conclusione delle prove di natura tecnico-amministrativa connesse alla riconsegna dovesse risultare confermato lo stato di inefficienza, l'elicottero sarà considerato inefficiente dal giorno in cui le prove inizieranno e fino a nuova comunicazione formale di conclusione del ripristino dell'efficienza.



## **7. Requisiti tecnici delle prestazioni**

### **7.1. Attività di manutenzione**

Le attività manutentive saranno svolte secondo le specifiche di progetto della Casa Madre Leonardo Elicotteri (già AgustaWestland) nonché Ditta Responsabile di Sistema (D.R.S.), le Pubblicazioni Tecniche e i Manuali applicabili all'ultimo standard di aggiornamento prevedendo, nei processi di lavorazione, l'impiego di personale qualificato e l'uso di cicli di lavoro, schemi di riparazione, disegni, attrezzature, banchi prova, etc. conformemente alla succitata documentazione.

Le parti di ricambio, i materiali da impiegare e gli accessori da sostituire nel corso delle lavorazioni dovranno essere di nuova costruzione o riparati/revisionati e, in ogni caso, provvisti di certificazione Emar Form1. Qualora i predetti beni aeronautici siano ignoti all'aviazione generale, potranno, eccezionalmente, essere provvisti di Certificato di Conformità all'Origine redatto secondo il modello previsto dalla Norma AER.Q-140A vigente. L'uso di parti alternative e/o intercambiabili dovrà essere prescritto da apposite P.T.D. o Service Bulletin emessi dalle suddette Case Madri e da P.T.A. emesse dalla D.A.A.A. Potrà essere applicato il programma di "Exchange" dei ricambi dandone immediata comunicazione all'Amministrazione.

### **7.2. Aggiornamento della Configurazione**

Per il controllo di configurazione degli elicotteri, inclusi i relativi accessori ed articoli aeronautici da sottoporre agli interventi di Revisione, Rimessa in Efficienza e Ispezione, la Ditta dovrà attenersi a quanto prescritto dalla Norma AER(EP).00-00-5 e successivi aggiornamenti. In relazione agli esiti del suddetto controllo dovrà essere previsto, nel corso delle lavorazioni, l'aggiornamento della configurazione con l'impiego di kit e materiali necessari per l'introduzione di P.T.D. o *Service Bulletin* emessi dalle pertinenti Case Madri, nonché di PP.TT.AA. emesse dalla D.A.A.A. Queste ultime, con le relative informazioni di correlazione, saranno rese disponibili dall'Amministrazione.

Le registrazioni delle operazioni eseguite durante le lavorazioni e l'ottemperanza delle succitate Prescrizioni dovranno essere riportate sui Libretti Caratteristici degli elicotteri e sulle Schede Identità Accessori, secondo quanto prescritto dalla Norma AER.00-1-24 vigente della D.A.A.A.

### **7.3. Assistenza Tecnica presso i Reparti di Volo della Polizia di Stato e presso le sedi nazionali della Ditta**

Per la conduzione delle attività previste dal contratto la Ditta designerà un adeguato numero di risorse a proprio insindacabile giudizio.

Le attività di manutenzione preventiva di linea (almeno fino alla 100 ore inclusa) saranno normalmente eseguite presso la base di assegnazione degli elicotteri, salvo impossibilità oggettiva, comunicata e motivata dalla Ditta in funzione delle esigenze tecnico / logistiche, che la Ditta comunicherà caso per caso alla Amministrazione; in ogni caso tutte le ispezioni, che non possano essere eseguite presso il Reparto Volo, saranno svolte presso basi della Ditta dislocate sul territorio nazionale.



La disponibilità del personale Ditta normalmente sarà garantita durante il normale orario di lavoro (dalle ore 08:00 alle 17:00, 5 giorni su 7 escluso festivi).

Eventuali modifiche temporanee riguardanti l'orario, che si dovessero rendere necessarie per rispondere a particolari esigenze operative, dovranno essere concordate tra l'Amministrazione e la Ditta con un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi ed in ogni caso esulano dal contratto.

Per svolgere le attività sopra descritte presso le basi operative selezionate l'Amministrazione dovrà rendere disponibile un hangar.

Tale struttura dovrà essere a norma e adeguata in termini di autonomia, dimensioni, accessibilità e dotazioni (acqua, elettricità, aria compressa, riscaldamento, illuminazione, uffici, linee telefoniche e ADSL, etc.) per ospitare gli elicotteri, i materiali di supporto, le attrezzature incluse quelle che la Ditta è tenuta a fornire, e un'area da adibire a spogliatoio e ufficio per il personale Ditta a supporto dell'espletamento delle attività.

Per la conduzione delle attività, la Ditta designerà una specifica figura di coordinamento con adeguate capacità tecnico-gestionali, definita Responsabile del Servizio di Supporto, a cui l'Amministrazione potrà rivolgersi per tutte le problematiche tecniche afferenti le prestazioni oggetto del contratto, ed avrà le seguenti funzioni principali:

- coordinare con l'Amministrazione tutte le attività, dall'attivazione del programma, alla sua messa in esercizio sino alla sua naturale conclusione;
- programmare e coordinare le attività di supporto di responsabilità Ditta;
- segnalare agli enti competenti (sia aziendali che dell'Amministrazione) eventuali problemi o potenziali cause di ritardo delle attività programmate;
- attuare, per quanto di propria competenza, dei provvedimenti correttivi per la rapida eliminazione di errori ed omissioni che potrebbero precludere le attività in corso;
- coordinare il personale e gli enti che lavoreranno per il programma o per il supporto della flotta, al fine di evitare duplicazioni e garantire per tempo soluzioni efficaci ed integrate;
- partecipare, per quanto concerne gli argomenti di supporto logistico, alle riunioni di programma convocate dall'Amministrazione.

Tale figura, se distinta dal Coordinatore delle Attività Operative (di seguito definito), ha sede in luogo stabilito, a discrezione, dalla Ditta.

La Ditta si impegnerà, altresì, a designare una figura di Coordinamento delle Attività Operative (che può coincidere con il Responsabile del Servizio di Supporto) dedicata esclusivamente alla flotta degli elicotteri AW139 della Polizia di Stato e dislocata con continuità presso Uffici / Reparti centrali / periferici dell'Amministrazione, che curerà l'esecuzione delle funzioni sopra esposte con particolare attenzione alle attività operative svolte nella base.

Tale figura, che può essere essa stessa manutentore, avrà le seguenti mansioni specifiche:

- definire e concordare con l'Amministrazione le attività manutentive da eseguire tenendo conto prioritariamente delle esigenze di impiego delle macchine indicate dall'Amministrazione;



- identificare e coordinare con l'amministrazione tempi e luogo di esecuzione delle attività;
- coordinare le attività manutentive svolte dalla Ditta al fine di garantire il rispetto dei requisiti contrattuali;

Nei casi in cui il suddetto personale Ditta non sia presente, l'Amministrazione dovrà comunque poter accedere alle funzioni aziendali tramite un Servizio "24 ore" messo a disposizione dalla Ditta.

Tutte le comunicazioni, verbali e scritte, tra l'Amministrazione e la Ditta dovranno avvenire in lingua italiana.

## **8. Ripartizione delle responsabilità ed esclusioni**

Ad integrazione di quanto definito in precedenza, i paragrafi successivi dettagliano le attività di responsabilità dell'Amministrazione e della Ditta.

### **8.1. Attività di responsabilità Ditta**

In dettaglio, nell'ambito della fornitura (e quindi comprese nel costo), le attività di responsabilità Ditta sono le seguenti:

- attività di gestione dello scadenziario degli elicotteri;
- inserimento dei dati necessari ad alimentare il sistema software di gestione del programma di manutenzione, estrapolando dallo stesso i dati necessari alla emissione degli ordini di lavoro;
- preparazione degli Ordini di Manutenzione che saranno disposti e successivamente firmati per accettazione dal responsabile Tecnico dell' Amministrazione;
- gestione del programma di manutenzione per ogni elicottero condividendo le informazioni con l'Amministrazione;
- supporto alla gestione degli eventi generatori di S.I., come previsto dalle vigenti norme prescritte da Armaereo;
- esecuzione della manutenzione preventiva e correttiva sugli elicotteri.;
- riparazione e/o sostituzione dei componenti inefficienti o fuori uso (incluso i motori secondo quanto previsto da Pratt&Whitney), ad esclusione degli apparati installati su elicottero forniti come GFE;
- fornitura dei materiali consumabili quali grassi, oli, saponi per lavaggio elicottero/motori per il normale impiego degli elicotteri e per eventuali prove di volo che si rendessero necessarie a seguito di attività manutentive;
- fornitura di mano d'opera e di materiali per l'esecuzione delle attività manutentive di competenza Ditta necessarie per il mantenimento in efficienza dell'elicottero in configurazione Polizia di Stato (ad esclusione di apparati di fornitura GFE);
- certificazione delle lavorazioni e compilazione della documentazione tecnica dell'aeromobile relativamente alle attività eseguite, compreso l'inserimento dei dati nella banca dati per la gestione informatizzata del sistema, in stretta collaborazione con l'Amministrazione;



- applicazione di P.T.A./P.T.A.I. ad azione Immediata o Urgente (vedere AER(EP).00-00-5C);
- canone di abbonamento per l'utilizzo di "SkyConnect" (a esclusione del traffico telefonico);
- aggiornamento software e dati necessari per l'impiego dei sistemi di bordo (es. GPS, Mappe Digitali, ecc.) con cadenza massima semestrale;
- aggiornamento software e dati necessari per l'impiego dei sistemi di bordo e per la gestione del programma di manutenzione presso i Reparti Volo, accessibili anche all'amministrazione;
- al termine di qualsiasi attività di manutenzione/ripristino dell'efficienza, la Ditta dovrà allegare alla comunicazione di pronto all'impiego la dichiarazione di RI-AMMISSIONE IN SERVIZIO a norma EMAR.

Normalmente, l'orario nel quale sarà assicurata la presenza del personale Ditta è da intendersi dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

Per l'attività manutentiva mai precedentemente stata oggetto di "On Job Training" del personale della Polizia di Stato, tale personale potrà, previo accordo tra l'Amministrazione e la Ditta, affiancare il personale Ditta che rimarrà responsabile della corretta esecuzione delle operazioni suindicate. Al termine delle operazioni sopra citate, il personale Ditta apporrà le correlative firme sul libretto di volo per attestare l'attività eseguita e garantire la tracciabilità delle operazioni.

## 8.2. Attività di responsabilità dell'Amministrazione

Le attività sotto dettagliate sono da intendersi a cura o di responsabilità dell'Amministrazione:

- airworthiness degli elicotteri;
- fornire una programmazione mensile non vincolante dell'attività di volo prevista al fine di garantire una efficace programmazione della manutenzione preventiva;
- ispezione giornaliera (comprese Pre-volo, Post-volo, spostamenti elicottero a terra, rifornimenti e lubrificazioni, lavaggi elicottero e compressori turbomotore quando indicati nell'attività giornaliera);
- fornitura di ricambi relativi ai sistemi GFE installati su elicottero;
- le indagini tecniche e lavori di riparazione conseguenti ad eventi classificati come "incidenti o inconvenienti di volo e/o a terra" (F.O.D., ecc..) non ascrivibili alla Ditta o non ascrivibili a difetti di fabbricazione. Si precisa che i periodi di fermo macchina conseguenti a quanto sopra saranno esclusi dal calcolo delle inefficienze, gli elicotteri saranno considerati contrattualmente pienamente efficienti. La Ditta non fornirà nel periodo di attesa di ripristino di efficienza del motore oggetto di "incidente o inconveniente di volo" alcun motore come parte di ricambio, sempre che l'incidente o inconveniente di volo non sia ascrivibile a difetti della fornitura;
- introduzione di modifiche che non hanno impatto sulla sicurezza (P.T.A. / P.T.A.I. non classificate ad azione Immediata o Urgente, oppure regolate da appositi contratti);



- indagini tecniche e riparazioni dei danni derivanti dall'impiego dell'elicottero, da parte dell'Amministrazione, al di fuori di quanto previsto nei manuali applicabili, in caso di dubbi insorgenti riguardo alle responsabilità la Ditta provvederà al ripristino dell'efficienza fatte salve le eventuali conseguenti pretese economiche;
- indagini tecniche e riparazioni dei danni derivanti dall'utilizzo, da parte dell'Amministrazione, di parti non conformi a quanto previsto dalla configurazione elicottero;
- indagini tecniche e riparazioni dei danni derivanti da lavorazioni, fatte effettuare dall'Amministrazione a soggetti terzi diversi dalla Ditta, se non autorizzate dalla stessa Ditta aggiudicataria.
- indagini tecniche e riparazione degli interni danneggiati quando causati da normale usura o uso improprio;
- indagini tecniche e riparazioni dei danni sequenziali ovvero conseguenti agli eventi di cui ai precedenti punti non ascrivibili alla Ditta o non ascrivibili a difetti di fabbricazione;
- indagini tecniche e manutenzione correttiva all'estero riguardo alle spese aggiuntive sostenute dalla Ditta;
- attività di manutenzione condizionali non ascrivibili alla Ditta o non ascrivibili a difetti di fabbricazione.
- carburanti necessari al normale impiego degli aeromobili e per le prove di funzionamento a terra ed in volo degli elicotteri;
- l'esecuzione dei voli prova a seguito di interventi manutentivi effettuati presso la base dell'Amministrazione, in accordo a quanto previsto nella manualistica applicabile per l'aeromobile. In tal caso il personale della Ditta (a esclusione dei piloti) parteciperà ai voli e fornirà il supporto richiesto per la loro esecuzione.

## 9. Garanzia e Sistema di Qualità Aziendale

La Ditta garantisce i lavori e i materiali attinenti alle prestazioni contrattuali da tutti gli inconvenienti, vizi e difetti, non derivanti da forza maggiore, per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di consegna all'Amministrazione oppure 300 (trecento) ore di volo dalla data di riammissione in servizio, a seconda di quale dei due eventi si verifichi prima.

Per l'esecuzione della commessa è richiesto un modello di Sistema di Gestione Qualità aziendale rispondente ai requisiti prescritti dalla Norma AER.Q-2120. La commessa potrà essere soggetta al Servizio Governativo di Assicurazione della Qualità nei termini e modalità della Norma AER.Q-2007 o dell'Ente individuato nella pubblicazione STANAG 4107 o dell'Amministrazione. Inoltre, sarà prevista a contratto l'ottemperanza, da parte della Ditta contraente, ai requisiti peculiari aggiuntivi prescritti dalle norme vigenti della D.A.A.A. tra cui si segnala, ad esempio, la trattazione delle Segnalazioni Inconvenienti (AER(EP).00-01-6 ed. AER.0-0-8). In particolare, le norme specifiche della D.A.A.A. sono consultabili sul sito web all'indirizzo [www.armaereo.difesa.it](http://www.armaereo.difesa.it).



## **10. Luogo e Termini di Presentazione alla Verifica di Conformità (collaudo)**

Le prestazioni non programmate dovranno essere presentate alla Verifica di Conformità (collaudo), a cura e rischio della Ditta, presso gli stabilimenti della stessa o il Reparto Volo ove sono svolte le lavorazioni. A corredo delle comunicazioni di presentazione alla Verifica di Conformità (collaudo), la Ditta dovrà produrre apposita documentazione che certifichi la qualità delle prestazioni e la rispondenza delle stesse ai requisiti tecnici contrattuali, nonché di aeronavigabilità degli articoli aeronautici rilavorati con la certificazione di cui al paragrafo 7.

## **11. Verifica di Conformità (collaudo) e Accettazione**

Per le prestazioni non programmate, la Verifica di Conformità (collaudo) sarà eseguita da apposita Commissione nominata dall'Amministrazione. La Ditta, in sede di verifica dovrà produrre tutta la documentazione tecnica afferente le prestazioni che attesti il rispetto delle Norme, delle Procedure e delle Specifiche delle Case Madri progettatrici e costruttrici degli articoli aeronautici, secondo il Regolamento approvato con D.P.R. del 15 novembre 2012 n. 236 ed il D.P.R. 7 agosto 1992, n. 417, recante il Regolamento di Amministrazione e di contabilità dell'Amministrazione della pubblica sicurezza.

## **12. Aggiudicazione della gara e mezzi di prova**

L'art. 95 comma 2, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50 prevede che, nel rispetto dei principi di trasparenza, di non discriminazione e di parità di trattamento, le stazioni appaltanti aggiudichino gli appalti sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, oppure sulla base dell'elemento prezzo o del costo, seguendo un criterio di comparazione costo/efficacia, quale il costo del ciclo di vita. Il comma 4, dell'art. 95, stabilisce che può essere utilizzato il criterio del minor prezzo per i servizi e le forniture con caratteristiche standardizzate.

Il servizio in argomento è fortemente standardizzato dalla normativa aeronautica ed è connotato da prestazioni per le quali è indispensabile il possesso di elevatissime competenze tecnico-aeronautiche, anch'esse standardizzate ed imposte da norme emesse da autorità sia nazionali che internazionali, in campo sia militare che civile, al fine di garantire le caratteristiche di qualità ed il grado di perfezione richiesti per non compromettere la sicurezza del volo e l'efficienza operativa.

Analoga standardizzazione è riscontrabile nelle attività manutentive da eseguire per la risoluzione delle eventuali avarie che dovessero interessare gli aeromobili.

Pertanto, il criterio di aggiudicazione è quello 'al minor prezzo', secondo le modalità riportate nel paragrafo 13, non essendo ammissibili le offerte di servizi al di sotto della qualità assoluta aeronautica riconosciuta dall'EASA e prevista dalle normative dell'U.E. in materia, dagli organismi militari nazionali e dallo *European Military Airworthiness Authorities Forum*.

A tal fine, è stato individuato un approccio metodologico per aggiudicare la gara basato sull'individuazione della media degli sconti offerti ponderata in ragione del diverso peso economico delle attività indispensabili nel corso della durata del contratto.



L'applicazione di tale metodologia di valutazione avrà unicamente lo scopo di individuare la miglior offerta, in relazione ai prezzi offerti, da aggiudicare, fermo restando che gli importi da inserire a contratto saranno quelli risultanti dalle singole voci economiche offerte nella tabella in Allegato 2.

L'offerta economica deve altresì indicare, ai sensi dell'art. 95 comma 10 del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, come modificato dal D. Lgs. n. 56 del 19 aprile 2017, i costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

L'adeguatezza delle capacità dell'organismo partecipante alla natura, all'entità e all'importanza dell'appalto, sotto i profili economico e finanziario, nonché tecnico e professionale, sarà attestata corredando l'offerta delle evidenze fornite dai mezzi di prova di cui all'articolo 86, commi 4 e 5 del Dlgs. N. 50/2016, salvo diverse indicazioni dell'Ufficio Attività Contrattuali per la Motorizzazione.

Inoltre, le Ditte dovranno produrre in sede di offerta:

- elenco dettagliato (ragione sociale, indirizzo, ecc.) delle strutture di *Base Maintenance* presenti nel territorio italiano o eventuale dichiarazione scritta di impegno a dotarsi di almeno una struttura idonea in Italia tra l'aggiudicazione e l'inizio dell'esecuzione contrattuale in grado di assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria, l'introduzione di modifiche ed aggiornamenti tecnici, nonché, ricorrendone i presupposti, la revisione generale degli elicotteri.
- documentazione che attesti la vigenza, per la durata del rapporto contrattuale, di specifici accordi di sinergia con la Leonardo s.p.a. per la condivisione delle informazioni di progetto e di ogni altra informazione necessaria all'esatto adempimento delle obbligazioni oggetto del contratto, nonché per l'esatta e tempestiva modifica del mezzo, richiesta dall'Amministrazione alla Casa costruttrice con separato, ma necessariamente coordinato, appalto.
- certificato di approvazione PART-145 di EASA o approvazione secondo il requisito EMAR 145, da parte della D.A.A.A. (in accordo alla Norma della D.A.A.A. AER(EP).P-145 "Requirement for Maintenance Organisations" vigente), oppure, approvazione secondo il requisito EMAR 145 da parte della Military Airworthiness Authority (M.A.A.) della nazione estera di appartenenza.
- qualora la Ditta aggiudicataria della gara sia sprovvista dell'approvazione ai sensi della citata P.T. AER(EP).P-145 e non ne abbia ancora fatto richiesta, dovrà presentare una dichiarazione scritta con la quale si impegni a richiedere formalmente alla D.A.A.A. entro trenta giorni dall'aggiudicazione provvisoria, l'approvazione a norma della P.T. AER(EP).P-145 "Requirements for Maintenance Organisation", tenendo presente la P.T. AER(EP).DT-2015-021 "Procedura Applicativa per il transitorio della AER(EP).P-145 e delle altre norme di airworthiness": tali pubblicazioni sono disponibili via internet sul sito istituzionale della D.A.A.A. rispettivamente agli indirizzi:

<http://www.difesa.it/SGD-DNA/Staff/DT/ARMAEREO/Biblioteca/5Categoria/Pagine/Home.aspx>

<http://www.difesa.it/SGD-DNA/Staff/DT/ARMAEREO/Biblioteca/7Categoria/Pagine/Home.aspx>

- impegno a comunicare in lingua italiana;



- documentazione che attesti il modello, sopra specificato, di Sistema di Gestione Qualità aziendale adottato;
- dichiarazione esplicita della Società offerente che il Servizio proposto corrisponde esattamente a quanto prescritto dal Capitolato Tecnico.

La documentazione di cui sopra dovrà essere, in lingua italiana, salvo copia di certificati originali in lingua inglese; se in altre lingue, tali certificati dovranno essere accompagnati da traduzione dotata del valore giuridico che indicherà l'Ufficio Attività Contrattuali per la Motorizzazione.

### **13. Criterio di valutazione e comparazione delle Offerte Economiche**

La valutazione delle offerte sarà effettuata sulla base del valore ponderale attribuito ai diversi elementi di costo di cui si compongono le prestazioni oggetto dell'appalto.

All'offerta economica sarà attribuito un punteggio massimo di 100 punti, che saranno distribuiti così come indicato al paragrafo 13.2 e seguendo le regole/formule specificate al paragrafo 13.3.

Resta inteso che i valori offerti, siano essi prezzi o percentuali, saranno vincolanti, fissi e invariabili per tutta la durata dell'affidamento.

Inoltre, all'offerta economica dovranno essere allegati i listini ufficiali delle Ditte Subfornitrici su cui la ditta concorrente ha applicato lo sconto di cui al paragrafo 13.2 lett. d).

L'aggiudicazione sarà effettuata a favore del concorrente che abbia presentato un'offerta che, in possesso di tutti i requisiti obbligatori, previsti dal presente documento, risulti aver conseguito il punteggio complessivo più elevato.

Il punteggio complessivo sarà determinato dalla sommatoria dei punteggi ottenuti per ogni singola voce.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in presenza di una sola offerta valida, ferma restando la facoltà, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

#### **13.1.Prezzi di offerta**

Per quanto riguarda i prezzi e le percentuali di sconto o di maggiorazione definiti nel prosieguo, si specifica quanto segue:

**a) per le Prestazioni Programmate, di cui ai paragrafi 5.1 e 13.2 lettere a):**

il prezzo offerto è onnicomprensivo, essendo in esso incluso tutto quanto necessario alla perfetta esecuzione dello SLI, compresi i costi della manodopera, delle parti di ricambio necessarie alle lavorazioni, dell'assistenza tecnica della Ditta, delle quote di ammortamento, dei kit e dei materiali necessari per l'aggiornamento della configurazione delle PP.TT.AA. emesse dalla D.A.A.A., delle spese di assicurazione e trasporto materiali, imballaggi, dazi doganali ove previsti, attività di *material handling* includente anche l'utile industriale, di tutte le spese non



ricorrenti quali attrezzature specifiche, documentazione tecnica e, altresì, subappalti e subforniture.

Sono inoltre incluse nel suddetto prezzo tutte le eventuali spese dirette o indirette relative a diritti industriali di terzi tra cui: licenza di riproduzione, privativa, royalties e per qualsiasi altro diritto, intendendo con ciò che l'Amministrazione è sollevata da qualsiasi responsabilità e rivendicazione;

**b) per le Prestazioni Non Programmate, di cui al paragrafo 5.2 e 13.2 lettere b), c), d), e):**

i prezzi relativi alle prestazioni non programmate saranno oggetto, di volta in volta, di apposito preventivo:

- 1) per le attività di engineering, costruzione e revisione, i prezzi a preventivo risulteranno dal numero delle ore di mano d'opera necessarie, dimostrate attraverso il ciclo tecnico di lavoro ufficiale della ditta e completo di tutte le attività che ricorrono nella relazione dell'intervento, valorizzate sulla base di un unico tasso orario lordo fisso (comprensivo di utile industriale e ogni altro costo gestionale diretto o indiretto) indicato in offerta come "Tasso Orario" ed illustrato al paragrafo 13.2 b);
- 2) per le attività di assistenza, a chiamata, saranno indicati a consuntivo i costi giornalieri riportati al paragrafo 13.2 c), secondo le condizioni ivi riportate;
- 3) per la fornitura di materiali e parti di ricambio nuove o impiegate in attività di revisione/riparazione, saranno usati i listini ufficiali delle Case fornitrici, con l'applicazione delle percentuali di riduzione indicate in offerta come illustrato al paragrafo 13.2 d). I prezzi offerti si intendono onnicomprensivi di tutte le possibili componenti accessorie, quali, ad esempio, dazi doganali ove previsti, imballaggio, spese di trasporto da e per le Basi della Polizia di Stato, assicurazione, attività di *material handling* includente anche l'utile industriale.
- 4) qualora per l'esecuzione delle lavorazioni siano impiegati materiali non ricompresi nei citati listini ufficiali, alla Ditta verrà riconosciuto il prezzo di acquisto dal subfornitore, maggiorato della percentuale fissa ed invariabile indicata al paragrafo 13.2 e) onnicomprensiva (dazi doganali ove previsti, imballaggio, spese di trasporto, assicurazione, attività di *material handling* includente anche l'utile industriale, ecc.). In tal caso, la Ditta dovrà fornire evidenza delle fatture di acquisto dei citati materiali; lo stesso criterio si applica per le attività di revisione/riparazione parti di ricambio svolte presso sub-fornitori, per le quali alla Ditta verrà riconosciuto il prezzo corrisposto al subfornitore per l'esecuzione di quanto necessario al ripristino dell'efficienza, con la stessa maggiorazione di cui sopra.
- 5) Per beni aeronautici di subfornitura, di provenienza estera con quotazioni nella valuta dei Paesi di provenienza, i costi all'origine saranno quotati ai tassi di cambio pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale del primo giorno non festivo del mese in cui il preventivo giunge all'Amministrazione, indipendentemente dalla data di emissione del preventivo medesimo o di approvazione o di importazione dei materiali oggetto di valorizzazione dei costi all'origine.



## 13.2. Fattori economici oggetto della valutazione

L'offerta dovrà essere redatta secondo il modello predisposto nella "Tabella Offerta Economica" in Allegato, articolata secondo le seguenti voci:

- "Fattori Economici": oggetto della valutazione;
- "Valori Base": valore base, con relativa unità di misura, che costituisce il massimo o il minimo valore ammesso per l'offerta;
- "Max / Min": indica se il valore di cui alla colonna "Valori Base" costituisce un massimo o un minimo ammissibile per il valore offerto;
- "Peso": numero di punti costituenti il "peso" economico della prestazione (è il parametro "Pi" usato nelle formule di cui al paragrafo 13.3 );
- "Offerta Ditta": valore offerto dalla ditta concorrente nell'unità di misura indicata. Tale valore dovrà rispettare i vincoli imposti sul valore base come sopra specificato e costituisce il parametro Pri o Vpi usato nelle formule di cui al paragrafo 13.3;

Vengono qui descritti i fattori economici, richiamati nel sotto-paragrafo precedente, che formano oggetto dell'offerta:

### a) Prezzo del supporto tecnico-logistico

Si tratta del prezzo per ora di volo per le prestazioni di Supporto Tecnico-Logistico Integrato (SLI), come specificato nel presente Capitolato Tecnico, ad esclusione delle prestazioni non programmate specificate nel paragrafo 5.2.

### b) Tasso orario di lavoro

Si tratta del prezzo indicato in offerta per le prestazioni di manodopera della Ditta per attività di engineering, costruzione, revisione e assistenza per gli interventi indicati al paragrafo 5.2 (Prestazioni non programmate). Il valore indicato in offerta per il Tasso orario, espresso in €/ora, sarà unico ed invariabile, nonché omnicomprensivo di tutte le componenti accessorie.

### c) Spese per assistenza tecnica nelle ipotesi non previste in quota programmata.

Si tratta delle spese per eventuali interventi a chiamata imprevedibili e non ricomprese nell'attività in quota programmata.

Sono incluse le spese di manodopera, diaria, trasferta e viaggio su tutto il territorio nazionale.

Su richiesta dell'Amministrazione la Ditta dovrà eseguire interventi di assistenza tecnico-logistica sul territorio nazionale con personale qualificato, entro il limite massimo di 7 (sette) giorni calendariali dall'ordine.

Laddove risulti necessario un intervento risolutivo di personale Ditta, dotato di specifiche competenze non rinvenibili in Italia al livello sopra descritto, saranno riconosciute a consuntivo, in aggiunta alla tariffa giornaliera a gara, le spese di viaggio A/R dall'estero sostenute in "classe economy", incluse particolari maggiorazioni per bagaglio. Saranno, altresì, riconosciute, in aggiunta alla tariffa giornaliera a gara, le spese sostenute per ticket a



data flessibile per il viaggio di ritorno alla sede estera.

Analogamente si procederà qualora un aeromobile fosse eccezionalmente e temporaneamente schierato in una sede estera d'intervento, per le spese di viaggio all'estero sia che la partenza sia da sede italiana che da sede necessariamente estera.

**d) Percentuale di sconto applicato sui listini delle Case costruttrici per le forniture delle parti di ricambio.**

Si tratta della percentuale media di sconto che verrà applicata dalla Ditta sui listini ufficiali delle Case Madri, che la Ditta ha l'obbligo di fornire con i relativi aggiornamenti durante l'esecuzione contrattuale, per le richieste dell'Amministrazione nell'ambito delle attività previste al paragrafo 5.2 (Prestazioni non programmate):

I prezzi per la fornitura dei materiali si intendono onnicomprensivi di tutte le possibili componenti accessorie inclusi i dazi (ove dovuti), l'imballaggio, le spese di trasporto e assicurazione.

**e) Percentuale di maggiorazione applicata sul costo di acquisto di beni o servizi presso terzi relativi alle prestazioni non programmate**

Si tratta della percentuale di maggiorazione sul costo sostenuto dalla Ditta, nell'ambito delle attività non programmate previste al paragrafo 5.2, in caso di:

- acquisto dal subfornitore di materiali non ricompresi nei listini ufficiali di cui alla precedente lettera d),
- subappalto di lavorazioni

Tale percentuale di maggiorazione, includente anche l'utile industriale, è onnicomprensiva di ogni voce di costo (per esempio: imballaggio, spese di trasporto, assicurazione, attività di *material handling*, dazi ove previsti).

### 13.3. Calcolo dei punteggi

I punteggi da attribuire alle singole voci riportate nella tabella in Allegato 2 saranno calcolati utilizzando le seguenti formule:

#### 13.3.1. Coefficienti moltiplicativi dei prezzi di cui al paragrafo 13.2 a), b), c)

Tali coefficienti costituiscono i punti assegnati ai valori offerti espressi in € o €/ora o €/giorno ed aumentano al diminuire del valore offerto:

$$Ci = \frac{Pr \text{ min}}{Pri} \times Pi$$

essendo:

Ci = Punteggio assegnato al valore offerto.

Pi = Peso assegnato al fattore economico.

Pr min = Prezzo offerto tra i concorrenti risultato il minore.

Pri = Prezzo offerto.



### 13.3.2. Coefficienti moltiplicativi delle percentuali di sconto di cui al par. 13.2 d)

Tali coefficienti costituiscono i punti assegnati ai valori offerti espressi in percentuale di sconto ed aumentano all'aumentare del valore offerto:

$$Ci = \frac{V_{pi}}{V_{pmag}} \times Pi$$

essendo:

Ci = Punteggio assegnato al valore offerto.

Pi = Peso assegnato al fattore economico.

V<sub>pmag</sub> = Valore percentuale di sconto offerto risultato il maggiore.

V<sub>pi</sub> = Valore percentuale di sconto offerto.

### 13.3.3. Coefficienti moltiplicativi delle percentuali di maggiorazione di cui al par. 13.2 e)

Tali coefficienti costituiscono i punti assegnati ai valori offerti espressi in percentuale di maggiorazione ed aumentano al diminuire del valore offerto:

$$Ci = \frac{V_{pmin}}{V_{pi}} \times Pi$$

essendo:

Ci = Punteggio assegnato al valore offerto.

Pi = Peso assegnato al fattore economico.

V<sub>pmin</sub> = Valore percentuale di maggiorazione offerto risultato il minore.

V<sub>pi</sub> = Valore percentuale di maggiorazione offerto.

## 14. Punti di Contatto

Per richiedere chiarimenti o per visionare la documentazione di cui al paragrafo 2, contattare preferibilmente per Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) entrambi i seguenti Uffici del Ministero dell'Interno, Dipartimento di Pubblica Sicurezza, Direzione Centrale dei Servizi Tecnico – Logistici e per la Gestione Patrimoniale:

- Ufficio Attività Contrattuali per la Motorizzazione:
  - P.E.C.: [dipps.600motorizzazione@pecps.interno.it](mailto:dipps.600motorizzazione@pecps.interno.it)
  - P.E.: [dipps.ufficiomotorizzazione@interno.it](mailto:dipps.ufficiomotorizzazione@interno.it)
- Ufficio Tecnico e Analisi di Mercato – 3° Settore
  - P.E.C.: [dipps.600a.utam@pecps.interno.it](mailto:dipps.600a.utam@pecps.interno.it)
  - P.E.: [segreteria.utam.rm@interno.it](mailto:segreteria.utam.rm@interno.it)

Roma, 27/06/2019



## **ALLEGATO 1**



## TABELLA OFFERTA ECONOMICA (ALLEGATO 2)

### *AW139 Polizia di Stato*

PER LA CORRETTA COMPILAZIONE DI QUESTA TABELLA FARE RIFERIMENTO  
AL PARAGRAFO 13 DEL CAPITOLATO TECNICO

FATTORI ECONOMICI (paragrafo 13.2)	VALORI BASE	MAX / MIN	PESO	OFFERTA DITTA
a) Prezzo del Supporto Tecnico-Logistico Integrato (SLI)	€ 2.035,00	MAX	80	€ /ora volo
b) Tasso orario di lavoro	€ 95,00	MAX	14	€/ora
c) Assistenza tecnica nelle ipotesi non previste in quota programmata	€ 1.100,00	MAX	2	€/giorno
d) Percentuale di sconto applicato sui listini delle Case costruttrici	8%	MIN	2	%
e) Percentuale di maggiorazione applicata su spese per acquisti presso terzi	16%	MAX	2	%

IMPORTI	Quota 2020	Quota 2021	Quota 2022	Totale triennio
<b>Importo Massimo Prestazioni Programmate:</b>	<b>4.070.000</b>	<b>4.070.000</b>	<b>4.070.000</b>	<b>12.210.000</b>
<b>Importo Massimo Prestazioni non Programmate</b>	<b>1.009.360</b>	<b>1.009.360</b>	<b>1.009.360</b>	<b>3.028.080</b>
<b>Importo Totale</b>	<b>5.079.360</b>	<b>5.079.360</b>	<b>5.079.360</b>	<b>15.238.080</b>