

RAILWAY POLICE ARE DAILY INVOLVED IN PROTECTING AND INCREASING THE SAFETY OF PASSENGERS ON TRAINS AND IN RAILWAY STATIONS.

A FEW SIMPLE TIPS FOR A SAFE AND UNTRUBLED JOURNEY

In the station

- Look after your luggage, and never lose sight of it. If left unattended, the luggage will be submitted to police checks.
- Keep your documents separated from money and in the inside pockets. Always keep your bags closed.
- Entrance hall, ticket offices and self-services machine areas are favourite places for pickpockets. Hold money ready for buying tickets so that you don't show people around you other valuables.
- "Never accept train tickets by unknown persons. "Buy rail tickets exclusively through official channel";
- Too favourable offers could hide illegal operations and turn you into a victim of a fraud and at the same time accomplice to a crime;
- Don't buy services (taxi, hotel accomodation, sightseeing, luggage carrier) or goods (food items, articles of clothing, gift and household articles) from unauthorised persons.

- For any information or queries, please contact rail staff.

In Car Parks

Make sure your vehicle has been locked and don't leave anything on display inside it or luggage unattended while locking and unlocking the vehicle.

In subways

- Don't stay longer than strictly necessary, and pay particular attention in case of overcrowding.

On the train

- Don't leave valuables unattended in the train compartment, even if for a short time (mobile phone, computer, credit card documents.)
- If travelling overnight, keep your valuables in safe place; in the berth, don't forget to lock your compartment.
- Beware of any abusive seller/s who, tell you touching stories and tries to take advantage of you for illegal purposes.
- Keep an eye on your luggage at arrival of the train.



- Always keep rain tickets with you a direct conversation with staff can ensure the timely intervention of police if necessary.
- Refuse any leaflets and tickets requiring money; don't encourage begging
- For any information or queries, please contact railway staff, reporting immediately any suspicious activities:

COMMON TRICKS FREQUENTLY USED BY THIEVES TO STEAL FROM YOU

- TAKING ADVANTAGE OF TRAIN STOPS IN RAIL STATIONS TO STEAL VALUABLES TEMPORARILY UNATTENDED
- BUMPING INTO THE VICTIM
- USING SHEETS OF CARDBOARD, NEWSPAPERS OR COATS TO COVER HANDS' MOVEMENTS DURING THE PICKPOCKETING
- CAUSING CROWD WHEN GETTING ON AND OFF TRAINS
- DIRTYING THE VICTIM AND THEN OFFERING TO HELP
- ASKING FOR INFORMATION IN ORDER TO DISTRACT THE VICTIM WHILE AN ACCOMPLICE STEALS FROM HIM TAKING ADVANTAGE OF HIS DECREASED ATTENTION
- TELLING THE VICTIM TOUCHING STORIES AND THEN ASKING FOR MONEY



Polizia di Stato

**Treni
e
SICUREZZA
CONSIGLI PER CHI VIAGGIA**



**Trains
and
SECURITY
ADVICE FOR TRAVELLERS**

On the Railway line

- Don't cross a railway level-crossing if the barriers are going to be lowered or are down.
- Never attempt to get on or off the train when it is moving.
- Don't lean out of the train window and don't cross the railway lines.



If you feel are being harassed or bothered or fear that something is going to happen to you please contact the RAILWAY POLICE at the telephone numbers indicated overleaf or the Railway staff

LA **POLIZIA FERROVIARIA** E' QUOTIDIANAMENTE IMPEGNATA NEL TUTELARE ED AUMENTARE LA SICUREZZA DEI VIAGGIATORI, SUI TRENI E NELLE STAZIONI.

ECCO ALCUNI SEMPLICI SUGGERIMENTI PER UN VIAGGIO SERENO E SICURO

• In stazione

- Attenzione al vostro bagaglio, non perdetelo mai di vista; se incustodito, viene sottoposto a controlli di polizia.
- Tenete il denaro ed i documenti separati e custoditeli nelle tasche interne degli abiti ed abbiate cura di chiudere sempre le borse.
- I luoghi preferiti dai borseggiatori sono gli atri, le biglietterie e le zone self service: preparate prima dell'acquisto del biglietto la somma necessaria, evitando di mostrare a coloro che vi stanno intorno il possesso di altri valori.

- "Non accettate biglietti dagli sconosciuti": acquistate i biglietti solo tramite i canali ufficiali di vendita.
- Offerte di vendita diverse e/o a prezzi interessanti nascondono transazioni illecite e potreste ritrovarvi vittima di una truffa o corresponsabili di reato.
- Non acquistate servizi (taxi, alberghi, giri turistici, portabagagli,...) e merci (generi alimentari, capi di

abbigliamento, oggettistica,...) da persone prive di regolare licenza.

- Per informazioni o richieste rivolgetevi soltanto al personale in servizio.

nei parcheggi

- Assicuratevi di aver chiuso bene l'auto ed evitate di lasciare oggetti in vista nell'abitacolo o bagagli incustoditi mentre aprite e chiudete l'auto.

nei sottopassaggi

- Non trattenetevi oltre il tempo strettamente necessario e fate particolare attenzione in caso di eccessivo affollamento.

• in treno

- Non lasciate incustoditi nello scompartimento oggetti di valore, anche se per breve tempo (telefonino, computer, carte di credito, documenti,...).
- Se viaggiate di notte, mettetevi al sicuro le cose di valore; in vagone letto ricordatevi di chiudere bene la vostra cabina.
- Diffidate di ogni venditore abusivo e di chi, raccontandovi storie commoventi, tenta di approfittare della vostra disponibilità per scopi disonesti.



- Tenete d'occhio i bagagli al momento dell'arrivo del treno.
- Tenete sempre con voi il biglietto del viaggio.
- Rifiutate volantini e biglietti contenenti richieste di denaro e non alimentate il fenomeno della questua.
- Rivolgetevi soltanto al personale del treno per informazioni e richieste, segnalando subito ciò che vi insospettisce: un collegamento telefonico diretto consente al personale di ottenere, se necessario, un tempestivo intervento delle Forze dell'Ordine

ALCUNI TRUCCHI USATI FREQUENTEMENTE PER DERUBARE

- APPROFITTAZIONE DELLE FERMATE DEI TRENI NELLE STAZIONI PER SOTTRARRE VALORI LASCIATI MOMENTANEAMENTE INCUSTODITI.
- URTARE LA VITTIMA PRESCELTA.
- UTILIZZARE CARTONI, GIORNALI, INDUMENTI PER COPRIRE IL MOVIMENTO DELLE MANI DURANTE IL BORSEGGIO.
- PROVOCARE ASSEMBRAMENTO NELLA SALITA E DISCESA DAI TRENI.
- SPORCARE DI PROPOSITO LA VITTIMA PER POI OFFRIRE AIUTO.
- CHIEDERE INFORMAZIONI PER DISTRARRE LA VITTIMA MENTRE UN COMPLICE APPROFITTA DEL CALO DI ATTENZIONE.
- RACCONTARE STORIE COMMOVENTI PER POI RICHIEDERE SOMME DI DENARO.



sulla linea ferroviaria

- Non attraversare le barriere del passaggio a livello quando stanno per chiudersi o sono chiuse.
- Non scendere e non tentare di salire dal treno in movimento.
- Non sporgersi dal finestrino e non attraversare i binari.



Se ti senti importunato o infastidito e temi qualcosa, rivolgiti alla **POLIZIA FERROVIARIA** ai numeri di seguito indicati o al personale ferroviario



NUMERI UTILI - USEFUL NUMBERS

ANCONA	P.zza Rosselli sn	T. 071/214971-2-3
BARI	C.so Italia nr.142	T. 080/5222901
BOLOGNA	Via Bovi Campeggi nr.26	T. 051/42030
CAGLIARI	Via Sassari nr.64	T. 070/657689-6794600
FIRENZE	Via Val Fonda nr.5	T. 055/211012-288413
GENOVA	Via del Legaccio nr.1	T. 010/2745111
MILANO	Via Ernesto Breda nr.24	T. 02/27002380
NAPOLI	C.so Lucci sn	T. 081/2441111
PALERMO	P.zza Giulio Cesare nr.27	T. 091/7571411
REGGIO CALABRIA	Via Baarlam nr.2	T. 0965/812177-778
ROMA	Via G. Giolitti nr.42	T. 06/4620341
TORINO	Via Nizza nr.4	T. 011/6507216 - 6652407-3
TRIESTE	P.zza V. Veneto nr.3	T. 040/634934
VENEZIA	Viad. Montagnola nr.2	T. 041/5445111
VERONA	Viale Piave nr.12/a	T. 045/8054611



Polizia di Stato

www.poliziadistato.it