

**Allegato 4**  
**Criteria di Valutazione**

Per ciascuno dei pesi indicati, la commissione assegnerà ad ogni offerta tecnica un punteggio utilizzando i criteri di seguito esposti:

Peso	Punteggio	Descrizione
<b>CRITERI DI VALUTAZIONE DEL PROGETTO</b>		
P1	<b>Servizio di manutenzione evolutiva</b>	
	0	Non vengono descritte le informazioni da trattare, le funzioni da sviluppare e non vi è una adeguata copertura funzionale rispetto a quanto previsto da capitolato.
	1/3	Sono parzialmente descritte nel sistema mantenuto le informazioni trattate, le funzioni sviluppate e vi è una buona copertura funzionale rispetto a quanto previsto da capitolato.
	2/3	Sono descritte nel sistema mantenuto le informazioni trattate, le funzioni sviluppate e vi è una buona copertura funzionale rispetto a quanto previsto da capitolato. E' garantita, attraverso l'utilizzo di strumenti automatici, la tracciabilità tra i requisiti formalizzati ed i documenti output della progettazione.
	3/3	Sono dettagliatamente descritte nel sistema mantenuto le informazioni trattate, le funzioni sviluppate e vi è una elevata copertura funzionale rispetto a quanto previsto da capitolato. L'offerente propone nuove funzionalità utili alle attività di indagine. E' garantita, attraverso l'utilizzo di strumenti automatici, la tracciabilità tra i requisiti formalizzati ed i documenti output della progettazione.
P2	<b>Presenza in carico di inizio fornitura</b>	
	0	Le modalità e l'organizzazione proposte non sono conformi alle attività della fornitura.
	1/3	Le modalità e l'organizzazione proposte sono aderenti alle esigenze della fornitura.
	2/3	Le modalità e l'organizzazione proposte sono aderenti alle esigenze della fornitura. Sono descritte le attività componenti, i ruoli coinvolti e le modalità di interazione con il fornitore uscente e l'Amministrazione.
3/3	Le modalità e l'organizzazione proposte sono aderenti alle esigenze della fornitura. Sono descritte le attività componenti, i ruoli coinvolti e le modalità di interazione con il fornitore uscente e l'Amministrazione. È proposta una pianificazione delle attività.	
P3	<b>Piano di progetto</b>	
	0	Il piano non illustra adeguatamente le attività previste.
	1/3	Il piano dettaglia le attività previste, in termini di risorse e tempi.
	2/3	Il piano dettaglia le attività previste, in termini di risorse e tempi. Sono adeguatamente descritte le dipendenze nei rilasci dei nuovi moduli/funzionalità.
3/3	Il piano dettaglia le attività previste, in termini di risorse e tempi. Sono adeguatamente descritte le dipendenze nei rilasci dei nuovi moduli/funzionalità. È prevista una riduzione dei tempi di terminazione delle attività di sviluppo e MEV pari a due mesi solari. Sono descritti i rilasci delle proposte aggiuntive individuate dal fornitore.	
<b>CRITERI DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI</b>		
P4	<b>Servizio di Project Management</b>	
	0	Il servizio è erogato dalle sole figure professionali indicate senza alcun miglioramento organizzativo o nelle caratteristiche dei profili professionali
1/3	Il servizio è erogato da un team di figure professionali con almeno una esperienza specifica nella conduzione di progetti per le Forze di Polizia o Autorità Giudiziarie.	

	2/3	Il servizio è erogato da un team di figure professionali con almeno due esperienze specifiche nella conduzione di progetti per le Forze di Polizia o Autorità Giudiziarie.
	3/3	Il servizio è erogato da un team di figure professionali con almeno due esperienze specifiche nella conduzione di progetti per le Forze di Polizia o Autorità Giudiziarie. È presente una risorsa certificata PMP oppure PRINCE2 oppure ITIL. Sono previsti ruoli aggiuntivi nel team indicato, è presente una risorsa specializzata in tematiche di sicurezza.
P5	<b>Servizio di Formazione e Addestramento d'aula</b>	
	0	Il servizio proposto è quello richiesto da Capitolato.
	1/3	Il servizio è erogato da un team in cui è presente almeno una risorsa con specifiche esperienze di formazione / affiancamento su tematiche attinenti sistemi di indagine.
	2/3	Il servizio è erogato da un team in cui è presente almeno una risorsa con specifiche esperienze di formazione / affiancamento su tematiche attinenti sistemi di indagine. Sono indicati dettagliatamente i Piani di formazione d'aula.
	3/3	Il servizio è erogato da un team in cui è presente almeno una risorsa con specifiche esperienze di formazione / affiancamento su tematiche attinenti sistemi di indagine. Sono indicati dettagliatamente i Piani di formazione d'aula. È adeguatamente descritta la soluzione per la formazione in modalità e-learning.
P6	<b>Servizio di Assistenza</b>	
	0	Il servizio proposto è quello richiesto da Capitolato.
	1/3	Il servizio proposto è erogato anche mediante l'utilizzo di strumentazione automatica pertinente alle attività.
	2/3	Il servizio proposto è erogato anche mediante l'utilizzo di strumentazione automatica rilasciata con licenza Open Source pertinente alle attività. La durata del servizio è estesa di un mese.
	3/3	Il servizio proposto è erogato anche mediante l'utilizzo di strumentazione automatica rilasciata con licenza Open Source pertinente alle attività. La durata del servizio è estesa di tre mesi.
<b>CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE E DELLA QUALITÀ</b>		
P7	<b>Organizzazione della fornitura</b>	
	0	L'organizzazione proposta non è conforme alle attività della fornitura, i ruoli e le responsabilità non sono definite.
	1/3	L'organigramma della fornitura è sufficientemente formalizzato, sono assegnate le principali responsabilità di servizio.
	2/3	L'organigramma della fornitura è completo, sono assegnate tutte le responsabilità dei servizi e dei principali processi di supporto.
	3/3	L'organigramma della fornitura è completo, sono assegnate tutte le responsabilità dei servizi e dei principali processi di supporto, sono presenti e ben definite le strutture di supporto pertinenti al progetto e ai servizi.
P8	<b>Esperienze pregresse del fornitore</b>	
	-	Per ogni esperienza pregressa aziendale ritenuta significativa e pertinente in termini di riutilizzo e valorizzazione delle tematiche, tecnologie e metodologie adottate si assegnano 5 punti.
P9	<b>Qualità delle risorse professionali offerte</b>	
	0	Le caratteristiche delle figure professionali sono conformi ai requisiti minimi di Capitolato.
	1/3	Oltre alle risorse professionali per le quali è espressamente richiesta certificazione, nei team di lavoro è presente almeno una risorsa con certificazione IFPUG.
	2/3	Oltre alle risorse professionali per le quali è espressamente richiesta certificazione, nei team di lavoro è presente almeno una risorsa con certificazione IFPUG. Almeno il 40% dei CV proposti vantano esperienze specifiche su sistemi di indagine per Forze di Polizia.
	3/3	Oltre alle risorse professionali per le quali è espressamente richiesta certificazione, nei team di lavoro è presente almeno una risorsa con certificazione IFPUG. Almeno il 70% dei CV proposti

		vantano esperienze specifiche su sistemi di indagine di Forze di Polizia.
P10	<b>Livelli di Servizio</b>	
	0	I livelli di servizio proposti non sono migliorativi rispetto ai valori di soglia del capitolato.
	1/3	I livelli di servizio proposti sono migliorativi rispetto ai valori di soglia: un livello di servizio per ciascuna classe di fornitura.
	2/3	Tutti i livelli di servizio proposti sono migliorativi rispetto ai valori di soglia.
	3/3	Tutti i livelli di servizio proposti sono migliorativi rispetto ai valori di soglia. È proposto un nuovo livello di servizio aggiuntivo per ciascuna classe di fornitura.