

Appalto specifico "Servizi di assistenza tecnica evolutiva e correttiva su apparati in uso nei Centri di Risposta "NUE 112"

ID Negoziazione: **1552450**

Codice univoco IPA: U64LLU

INFORMAZIONI GENERALI	
Criterio di aggiudicazione	Prezzo più basso
Presentazione delle offerte al netto di IVA	Si
Ordinamento delle offerte	Al ribasso
Unità di misura delle offerte	Valuta euro
Valore Appalto specifico	300000
Durata del contratto (n° mesi)	12
Cifre decimali offerta economica	2
Soglia di rilevanza comunitaria	Sopra soglia
Numero Lotti	1

DETTAGLIO LOTTI

N° LOTTO	DENOMINAZIONE	CIG	TOTALE BASE D'ASTA/VALORE PRESUNTO
1	Lotto 1	Non previsto	300.000,00

LOTTO 1 - DATI DI LOTTO

N° Lotto	1
Denominazione	Lotto 1
CIG	Non previsto
Categoria/e di ammissione	Servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione
N° articoli	3
Totale base d'asta	300.000,00

Lotto 1 - Servizio di assistenza tecnica evolutiva e correttiva Blade Server HP BL685Cg7

Quantità: **1**

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Servizio di assistenza tecnica
Tipologia sistemi	Si	Valore unico ammesso	Server
Quantità sistemi hardware - (Q)	Si	Valore unico ammesso	211
Descrizione sistemi	Si	Valore unico ammesso	HP BL685Cg7
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura giorni intervento	Si	Valore unico ammesso	Lun-Ven x 8H

MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura orario intervento	Si	Valore unico ammesso	8,30-17,30
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR1A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR2A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA Sostituzione apparecchiature (SWAP)	Si	Valore unico ammesso	SI
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Sostituzione apparecchiature - Tempi di sostituzione [giorni]	Si	Valore unico ammesso	2
Prezzo	Si	Valore minimo ammesso	>=0
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Pezzo

Lotto 1 - Servizio di assistenza tecnica evolutiva e correttiva Enclosure HP BLc7000

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Servizio di assistenza tecnica
Tipologia sistemi	Si	Valore unico ammesso	Enclosure
Quantità sistemi hardware - (Q)	Si	Valore unico ammesso	105
Descrizione sistemi	Si	Valore unico ammesso	HP BLc7000
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura giorni intervento	Si	Valore unico ammesso	Lun-Ven x 8H
MANUTENZIONE CORRETTIVA Copertura orario intervento	Si	Valore unico ammesso	8,30-17,30
MANUTENZIONE CORRETTIVA Tempo di ripristino (TR1A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Tempo di ripristino (TR2A) [h]	Si	Valore massimo ammesso	<=8
MANUTENZIONE CORRETTIVA Sostituzione apparecchiature (SWAP)	Si	Valore unico ammesso	SI
MANUTENZIONE CORRETTIVA - Sostituzione apparecchiature - Tempi di sostituzione [giorni]	Si	Valore unico ammesso	2
Prezzo	Si	Valore minimo ammesso	>=0
Unità di misura	Si	Valore unico ammesso	Pezzo

Lotto 1 - Servizi di Help Desk

Quantità: 1

CARATTERISTICA	OBBLIGATORIA PER FORNITORE	REGOLA DI AMMISSIONE	VALORI AMMESSI
Nome del servizio	Si	Valore unico ammesso	Servizio di Help Desk
Tipologia sistemi	Si	Valore unico ammesso	Server
Help Desk - Punti di accesso	Si	Valore unico ammesso	numero verde
Help Desk Copertura giorni intervento	Si	Valore unico ammesso	Lun-Ven x 8H

Help Desk Copertura orario intervento	Si	Valore unico ammesso	8.30-13.30/14.30-17.30
Help Desk Incidenza chiamate perdute [%]	Si	Valore massimo ammesso	<=5
Help Desk Tempo di attesa (TA1) [s]	Si	Valore massimo ammesso	<=20
Help Desk Incidenza casi (TA1) [%]	Si	Valore unico ammesso	90
Help Desk Tempo di attesa (TA2) [s]	Si	Valore massimo ammesso	<=60
Help Desk Incidenza casi (TA2) [%]	Si	Valore unico ammesso	10
Unità di misura	Si	Lista di scelte	Servizio
Prezzo	Si	Valore minimo ammesso	>=0

Per i dettagli e per ogni aspetto non espressamente previsto dal presente Capitolato Tecnico, si faccia riferimento al Capitolato Tecnico Parte II.