

Documento	Paragrafo o Pagina	Richiesta di chiarimento
Capitolato tecnico	§5 Descrizione Hw e Sw- Pag 2	<p>Nel capitolato tecnico è riportato "Di seguito si descrivono dettagliatamente le apparecchiature che dovranno essere mantenute, gestite e per le quali il Fornitore darà l'estensione della garanzia per il periodo contrattualizzato. Il fornitore si impegnerà ad estendere la garanzia per tutta la durata della fornitura.</p> <p><b>Si chiede di avere la lista di apparati e prodotti software con relativa scadenza di ognuno e intestatario.</b></p>
Capitolato tecnico	§4.1 Descrizione sintetica dei servizi- Pag 10	<p>Nel capitolato tecnico è riportato "... l'Amministrazione sta valutando l'opportunità di procedere alla sostituzione degli attuali apparati videowall piuttosto che mantenere gli stessi in esercizio ..., pertanto nell'oggetto dell'offerta dovrà essere compresa l'eventuale fornitura di dispositivi in sostituzione del 48 videowall di cui al primo comma del paragrafo 2.16 e dei dispositivi di cui ai par. 2.14 e 2.15, comprensivi di tutte le apparecchiature necessarie al corretto funzionamento degli stessi nell'ambito della sala operativa. ....Si precisa che, eventuali opere murarie che dovessero rendersi necessarie per la corretta installazione dei dispositivi sono a carico del fornitore e sono da considerarsi comprese nell'offerta presentata e dovranno essere effettuate a regola d'arte, in modo da garantire la piena funzionalità degli apparati e coerentemente con le attuali infrastrutture della Sala Operativa.</p> <p><b>Si chiede se nella compilazione dell'Offerta Economica si debba specificare separatamente l'importo per:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza e Manutenzione attuale Sistema VideoWall</li> <li>• Nuovo sistema Videowall qualora l'Amministrazione decidesse di sostituire quello esistente.</li> </ul> <p><b>Si chiede inoltre di specificare se per l'assegnazione del punteggio relativo all'offerta economica sarà preso in considerazione l'importo complessivo di offerta inclusivo anche del nuovo apparato VideWall oppure l'importo soggetto a valutazione sarà quello al netto del nuovo sistema VideWall. ""</b></p> <p><b>Si richiede inoltre di poter disporre delle planimetrie attuali della sala con illustrazione della dislocazione delle apparecchiature utile a valutare l'entità delle opere murarie richieste.</b></p>
Capitolato tecnico	§7.1 Remotizzazione di tutti gli apparati - Pag 22	<p>Nel capitolato tecnico è riportato "Il Fornitore dovrà provvedere a remotizzare tutti gli apparati che allo stato attuale necessitano di controllo remoto.."</p> <p><b>Si richiede di conoscere quali apparati attualmente necessitano di controllo remoto e quali specifici software sono utilizzati</b></p>

**Richiesta di chiarimento.**

**Riferimento: Capitolato Tecnico**

- Capitolato Par 1 pag. 4 – Luogo di esecuzione - si richiede di confermare che il presidio richiesto è ubicato presso la Sala Operativa R.lavarone sita in Roma.
- Capitolato Par 4.1 pag. 10 – Infrastruttura video – si chiede di specificare quali sono le attuali configurazioni degli apparati in questione
- Capitolato Par. 5.2.1. pag. 18 – Presidio – Cosa si intende, relativamente allo skill del personale di presidio, con Certificazione ISO 9002?
- Capitolato Par. 5.2.2. pag. 18 – Reperibilità – Si chiede di chiarire se per i guasti non bloccanti l'intervento è richiesto NBD Next Business Day o entro i 3 (tre) giorni lavorativi dalla segnalazione di malfunzionamento.
- Capitolato Par. 7.1 pag. 22 - Remotizzazione - Si chiede di chiarire quali sono gli apparati che necessitano di controllo remoto. Si chiede di specificare cosa si intende per remotizzazione.