1 1 2 il Numero unico di emergenza da oggi è anche un sito

Tre numeri ed una data: 1 1 2 e 11 febbraio.

Si celebra oggi in tutta Europa il Numero unico di emergenza (Nue) l'"1 1 2 day" e, in coincidenza con questo evento, debutta il nuovo sito web dedicato al servizio.

112.gov.it contiene le informazioni sulla genesi e lo sviluppo del Servizio, sul suo funzionamento e le modalità di utilizzo. Uno spazio agile e veloce, inoltre, è riservato alle news.

Il modello organizzativo del Nue 1 1 2 prevede una Centrale unica di risposta nella quale vengono convogliate le chiamate di emergenza per richiedere l'intervento di Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Vigili del Fuoco o il Soccorso sanitario. All'interno della Centrale gli operatori, formati per gestire la prima risposta alla chiamata, smistano le telefonate agli Enti responsabili della gestione delle emergenze.

Questo sistema ha permesso alle singole amministrazioni che gestiscono le centrali operative di pronto intervento di ricevere solo le effettive chiamate di emergenza. Infatti, il 50% delle chiamate ricevute dalle Centrali uniche di risposta non viene inoltrata alle centrali operative perché non di vera emergenza.

Oggi il Servizio è attivo in Friuli Venezia Giulia, Lazio (prefisso 06), Liguria, Lombardia, Piemonte, Sicilia Orientale, Valle d'Aosta e nelle Province Autonome di Trento e Bolzano.

Oggi, in occasione della ricorrenza, verrà riproposta l'iniziativa "Open day Cur", che prevede l'apertura delle Centrali uniche di risposta ai cittadini per offrire l'opportunità di conoscere concretamente il funzionamento del Servizio NUE 1 1 2 anche attraverso l'attività degli operatori impegnati in prima linea.

11/02/2019